

TD Series No. 2: L'Entreprise et les TIC (suite)/ The Company and ICT**Exercice N°1 – Gestion des inscriptions universitaires**

Au début de chaque semestre, le service de la scolarité reçoit les dossiers d'inscription des étudiants.

Il vérifie que les documents sont complets (relevé de notes, photo, attestation, etc.) et envoie la liste des étudiants acceptés au service de la comptabilité pour le paiement. Quand le paiement est fait, la comptabilité confirme l'inscription et envoie la liste des étudiants inscrits à la direction des études.

La direction prépare ensuite les emplois du temps et les cartes d'étudiant, puis les envoie au service impression. Chaque étudiant reçoit un e-mail quand sa carte est prête.

Questions :

1. Établir le flux d'information entre les services.
2. Donner une action programmable, une non programmable et une programmée.

Exercice N°2 – Gestion de la production dans une usine

N°	Opération	Source	Destination
1	Le service commercial reçoit une commande d'un client.	Client	Service commercial
2	Le service commercial envoie la commande au service de planification.	Service commercial	Service planification
3	Le service planification vérifie s'il y a assez de matières premières et prépare le planning de production.	Service planification	Magasin
4	Le magasin prépare les matières premières et les envoie à l'atelier.	Magasin	Atelier de production
5	Les ouvriers fabriquent les produits selon les instructions.	Atelier de production	Contrôle qualité
6	Le service de contrôle qualité vérifie les produits fabriqués.	Contrôle qualité	Emballage
7	Le service d'emballage prépare les produits et fait le bon de livraison.	Emballage	Logistique
8	Le service logistique envoie les produits au client.	Logistique	Client
9	Une copie de la commande est gardée pour les archives.	Logistique	Archives

Questions :

1. Délimiter le SI Automatisable, non Automatisable et Automatisé.

Exercice N°3– Votre Entreprise

1. Proposez une entreprise puis répondez aux questions de l'exo 1

Exercice N°4– Pour les exo précédents

1. Donner un exemple pour chaque fonctionnalité du système d'information.

Exercise N°1. University Enrollment Management

At the beginning of each semester, the registration office receives the students' enrollment files. It checks that all documents are complete (grade report, photo, certificate, etc.) and sends the list of accepted students to the accounting office for payment.

When the payment is done, the accounting office confirms the enrollment and sends the list of enrolled students to the academic office. The academic office prepares the class schedules and student cards, then sends them to the printing service. Each student receives an email when their card is ready.

Questions:

1. Show the information flow between the services.
2. Give: one programmable action, one non-programmable action, one programmed action.

N°	Operation	Source	Destination
1	The sales department receives an order from a client.	Client	Sales department
2	The sales department sends the order to the planning department.	Sales department	Planning department
3	The planning department checks if there are enough raw materials and prepares the production schedule.	Planning department	Warehouse
4	The warehouse prepares the raw materials and sends them to the workshop.	Warehouse	Production workshop
5	The workers manufacture the products according to the instructions.	Production workshop	Quality control
6	The quality control department checks the finished products.	Quality control	Packaging
7	The packaging department prepares the products and creates the delivery note.	Packaging	Logistics
8	The logistics department sends the products to the client.	Logistics	Client
9	A copy of the order is kept in the archives.	Logistics	Archives

Questions:

1. Identify which parts of the system are automatable, non-automatable, and automated.

Exercise N°3 – Your Own Company

(Create a similar process for your own company or organization, showing the information flow and main operations.)

Exercise N°4–

For all previous examples, give the functionalities of the systems.