



جامعة المجاهد عبد الحفيظ بوالصوف، ميله



الماده التعليميه: إدارة تكنولوجيا المعلومات

Information Technology Management – ITM

المحاضرة الأولى: تقديم المادة، اختبار المكتسبات القبليه، أهمية المعلومات

من تقديم وإعداد الدكتور: سفيان خلوفي



1 أولاً تقديم المادة التعليمية



2 ثانياً إختبار المكتسبات القبلية



3 ثالثاً أهمية المعلومات





دليل المادة التعليمية Syllabus			
اسم المادة: إدارة تكنولوجيا المعلومات			
الميدان	علوم اقتصادية وتجارية وعلوم التسيير	الفرع	علوم التسيير
التخصص	إدارة الأعمال	المستوى	الثالثة لسانس
السداسي	الخامس	السنة الجامعية	2027/2026
التعرف على المادة التعليمية			
اسم المادة	إدارة تكنولوجيا المعلومات	وحدة التعليم	أساسية
عدد الأرصدة	05	المعامل	02
الحجم الساعي الأسبوعي	03.00 سا	المحاضرة (عدد الساعات في الأسبوع)	01.5 سا
	يمكن تحويل حصص بعض المحاضرات إلى أعمال تطبيقية	أعمال م/ت (عدد الساعات في الأسبوع)	01.5 سا



مسؤول المادة التعليمية			
الاسم، اللقب	سفيان خلوفي	الرتبة	أستاذ محاضر - أ
تحديد موقع المكتب	المكتب 19	البريد الالكتروني	kheloufi.s@centre-univ-mila.dz
رقم الهاتف	0665626019	توقيت الدرس ومكانه	محاضر كل يوم الأربعاء من 14:00-12:30 بالقاعة الكبرى 5 (الشطرنج) أعمال موجهة: الفوج 2: كل يوم الأربعاء من 09:30-08:00 القاعة 29 (الشطرنج) الفوج 1: كل يوم الأربعاء من 11:00-09:30 القاعة 29 (الشطرنج)

وصف المادة التعليمية	
المكتسبات	يتمتع الطالب بمكتسبات تتعلق بعدة جوانب تؤهله لفهم هذه المادة، ويتعلق الأمر بـ - مدخل لإدارة الأعمال. - نظم المعلومات الإدارية. - الإعلام الآلي.
الهدف العام للمادة التعليمية	الهدف العام من هذه المادة التعليمية هو التعرف على كيفية تخطيط، متابعة تنفيذ ومراقبة نظام المعلومات في منظمات الأعمال، وأهم الإشكاليات الحديثة ذات العلاقة.
أهداف التعلم (المهارات المراد الوصول إليها)	بعد دراسة هذه المادة التعليمية سيصبح الطالب قادر على: - فهم أبعاد الإدارة المرتبطة بنظام المعلومات في منظمات الأعمال. - تطبيق وظائف إدارة الأعمال على مشروع نظام المعلومات في منظمات الأعمال. - التعرف والتحكم في بعض التقنيات والأدوات التي تساعد على تطبيق وتنفيذ وظائف إدارة الأعمال في مجال أنظمة المعلومات (تحليل والتصميم).
	- تقييم نظم المعلومات في منظمات الأعمال من خلال وظائف الإدارة (التخطيط، التنظيم، التوجيه والرقابة). - إيجاد حلول عملية لتدليل الإشكاليات الحديثة في إدارة نظم المعلومات في منظمات الأعمال المعاصرة.



محتوى المادة التعليمية	
المحور الأول	مدخل لفهم إدارة نظام المعلومات.
المحور الثاني	التحديات التي تواجه نظام المعلومات.
المحور الثالث	الإدارة الإستراتيجية لنظام المعلومات.
المحور الرابع	البعد التنظيمي لنظام المعلومات في منظمات الأعمال.
المحور الخامس	تخطيط وتحليل وتصميم نظام المعلومات.
المحور السادس	توجيه نظام المعلومات.
المحور السابع	مراقبة أداء نظام المعلومات.
المحور الثامن	بعض الإشكاليات الحديثة في إدارة نظام المعلومات.



طريقة التقييم				
الوزن النسبي للتقييم		العلامة		التقييم بالنسبة المئوية
% 60	% 60	وزن المحاضرة	20/20	امتحان
% 8	% 40	وزن الأعمال الموجهة والتطبيقية	20/20	امتحان التقييم المستمر 1
% 8				امتحان التقييم المستمر 2
% 14				أعمال موجهة (البحث : إعداد/إلقاء)
-				أعمال تطبيقية
% 6				المشروع الفردي (المشاركة)
-				الأعمال الجماعية (ضمن فريق)
-				خرجات ميدانية
% 4				المواظبة (الحضور/ الغياب)
-				عناصر أخرى

معدل المادة	نقطة المحاضرة * 0.6 + نقطة الأعمال الموجهة/التطبيقية * 0.4 =
Moy.M	$= (Note\ Ex * 0.6) + (Note\ Td * 0.4)$





المرجع الأساسي الموصى به:		
عنوان المرجع	المؤلف	دار النشر والسنة
أسياسيات نظم المعلومات الإدارية	علاء السالمي, عثمان الكيلاني	دار المناهج للنشر, عمان, المملكة الأردنية الهاشمية, 2005
نظم المعلومات المطبقة في التسيير	منير نوري	ديوان المطبوعات الجامعية, الجزائر, 2016
نظم إدارة المعلومات	د. سليم حسنية	الجامعة الافتراضية السورية, 2018
Information Systems Management: Governance, Urbanization and Alignment	Daniel Alban, Philippe Eynaud, Julien Malaurent, Jean Loup Richet, Claudio Vitari	Print ISBN:9781848218550 Online ISBN:9781119332497 DOI:10.1002/9781119332497 © ISTE Ltd 2019
مراجع الدعم الإضافية:		
1. McLeod, Raymond. Management information systems. Science Research Associates, 1983. 2. Alban, Daniel, Philippe Eynaud, and Julien Malaurent. Information Systems Management. No. halshs-02043624. 2019 3. O'brien, James A., and George M. Marakas. Management information systems. Vol. 6. New York, NY, USA.: McGraw-Hill Irwin, 2006. 4. Gorry, George Anthony, and Michael S. Scott Morton. "A framework for management information systems." (1971).		





التوزيع الزمني المرتقب لبرنامج المادة		
التاريخ	محتوى المحاضرة	الأسبوع
2026-09-30	تقديم المادة، اختبار المكتسبات القبليّة.	الأسبوع الأول
2026-10-07	مدخل لفهم إدارة نظام المعلومات 1 (تكنولوجيا المعلومات والاتصال)	الأسبوع الثاني
2026-10-14	مدخل لفهم إدارة نظام المعلومات 2 (نظام المعلومات)	الأسبوع الثالث
2026-10-21	مدخل لفهم إدارة نظام المعلومات 3 (ماهية إدارة نظم المعلومات ومناهجها)	الأسبوع الرابع
2026-10-28	التحديات التي تواجه نظام المعلومات.	الأسبوع الخامس
2026-11-04	الإدارة الإستراتيجية لنظام المعلومات.	الأسبوع السادس
2026-11-11	البعد التنظيمي لنظام المعلومات في منظمات الأعمال	الأسبوع السابع
2026-11-18	تخطيط وتحليل وتصميم نظام المعلومات 1.	الأسبوع الثامن
2026-11-25	تخطيط وتحليل وتصميم نظام المعلومات 2.	الأسبوع التاسع
2026-12-02	تطبيق نظام المعلومات.	الأسبوع العاشر
2026-12-09	مراقبة أداء نظام المعلومات.	الأسبوع الحادي عشر
2026-12-16	بعض الإشكاليات الحديثة في إدارة نظام المعلومات	الأسبوع الثاني عشر
2026-12-23	مراجعة عامة + اختبار مكتسبات المادة التعليمية	الأسبوع الثالث عشر
تحدهه الإدارة	امتحان نهاية السداسي	امتحانات
تحدهه الإدارة	الامتحان الاستدراكي للمادة	



2

ثانياً

اختبار المكتسبات القبلية



تنشيط الذاكرة





2

السؤال 01

اختبار المكتسبات القبلية



1. مدخل الإدارة العلمية ركز على الأساليب الكمية (الرياضي) في حل المشكلات

(اتخاذ القرارات) "بحوث العمليات"؟



• صحيح.

• خطأ.



2

السؤال 02

اختبار المكتسبات القبلية



2. مدخل النظم في الإدارة هو مدخل شمولي ومتكامل ينظر إلى المنظمة على أنها

نظام رئيسي واحد فقط له هدف واحد؟

• صحيح.

• خطأ.





2

السؤال 03

اختبار المكتسبات القبلية



3. أي من الوظائف التالية يُعتبر الوظيفة الأولى للإدارة؟

أ. التوجيه.

ب. التنظيم.

ج. التخطيط.

د. الرقابة.





2

السؤال 04

اختبار المكتسبات القبلية



4. في إطار وظائف الإدارة، ماذا يُقصد بـ "التوجيه"؟

أ. إعداد خطة العمل.

ب. تحديد الهياكل التنظيمية.

ج. قيادة وتحفيز الموظفين لتحقيق الأهداف.

د. مراقبة الأداء وتقييمه.





2

السؤال 05

اختبار المكتسبات القبلية



5. ما هو الدور الأساسي لوظيفة "الرقابة" في الإدارة؟

أ) مراقبة سلوك الموظفين فقط.

ب) التأكد من تحقيق الأهداف وتصحيح الانحرافات.

ج) وضع الخطط التشغيلية.

د) تنظيم فرق العمل وتحفيزهم.





2

السؤال 06

اختبار المكتسبات القبلية



السؤال الأول: اختر الإجابة أو الإجابات الصحيحة لـ ما يلي:

1- الإنترنت (Intranet) عبارة عن:

- ☐ A شبكة اتصال عامة. ☐ B شبكة اتصال عابرة للحدود. ☐ C شبكة اتصال خاصة داخلية. ☐ D شبكة اتصال خاصة خارجية.

2- من نظم المعلومات التي تشمل جميع المستويات الإدارية:

- ☐ A النظم الخبيرة. ☐ B نظم تشغيل البيانات. ☐ C نظم أتمتة المكاتب. ☐ D نظم قواعد المعرفة.

3- أي من المداخل الإدارية التالية يركز بشكل أساسي على العلاقات بين المنظمة والبيئة الخارجية:

- ☐ A المدخل التقليدي. ☐ B المدخل السلوكي. ☐ C مدخل النظم. ☐ D المدخل الكمي.

4- الهدف من تقييم المعلومات هو:

- ☐ A تحديد التكلفة والعائد. ☐ B معالجة البيانات. ☐ C جمع البيانات. ☐ D تحديد جودة المعلومات.

5- القرارات التي تتخذ في ظروف لا يمكن تحديدها مسبقاً هي:

- ☐ A القرارات المبرمجة. ☐ B القرارات شبه المبرمجة. ☐ C القرارات غير المبرمجة. ☐ D القرارات التكتيكية.



2

السؤال 07

اختبار المكتسبات القبلية



السؤال الأول: اختر الإجابة أو الإجابات الصحيحة لـ ما يلي:

1- الإكسترنات (Extranet) عبارة عن:

- شبكة اتصال عامة. (A) شبكة اتصال عابرة للحدود. (B) شبكة اتصال خاصة داخلية. (C) شبكة اتصال خاصة خارجية. (D)

2- أي من أنظمة المعلومات التالية تستخدم لدعم القرارات الروتينية في المنظمة:

- نظم دعم الإدارة العليا. (A) نظم أتمتة المكاتب. (B) نظم معالجة المعاملات. (C) نظم دعم القرارات. (D)

3- الميزة الأساسية التي يقدمها مدخل النظم للإدارة هي:

- تخصيص وتقسيم العمل. (A) التركيز على الجوانب الكمية. (B) تركيز على الرضا والولاء. (C) رؤية شمولية وتكاملية للمنظمة. (D)

4- ليست من خصائص النظام:

- له هدف. (A) معزول. (B) بلا حدود. (C) شمولي. (D)

5- تدعي الموارد التي تدخل إلى النظام وتستخدم في العمليات:

- مخرجات. (A) تغذية عكسية. (B) معالجة. (C) مدخلات. (D)



2

السؤال 08

اختبار المكتسبات القبلية



السؤال الأول: اختر الإجابة أو الإجابات الصحيحة لـ ما يلي:

1- 01 بايت يساوي:

- (A) 10 بت. (B) 08 بت. (C) 10 كيلوبايت. (D) 08 كيلوبايت.

2- نظام المعلومات الذي يهدف إلى تنظيم وتسجيل عمليات مثل البيع والشراء هو:

- (A) نظم دعم الإدارة العليا. (B) نظم إدارة علاقات العملاء. (C) نظم معالجة المعاملات. (D) نظم تشغيل البيانات.

3- أي من العمليات التالية تصف تحويل المدخلات إلى مخرجات؟

- (A) التغذية الراجعة. (B) المعالجة. (C) الرقابة. (D) البيئة.

4- الهدف من التغذية العكسية في النظم الإدارية:

- (A) زيادة حجم المدخلات. (B) التفاعل مع البيئة. (C) تحقيق توازن النظام. (D) تصحيح الانحرافات.

5- أي من المصطلحات التالية يصف قدرة المنظمة على التكيف مع التغيرات في بيئتها:

- (A) الجمود. (B) الديناميكية. (C) الإنغلاق. (D) الإستقرار.



2

السؤال 08

اختبار المكتسبات القبلية



1. خطأ.

2. خطأ.

3. التخطيط (علاقة تكاملية تداخلية)

4. ج

5. ب



2

السؤال 08

اختبار المكتسبات القبلية



8

7

6

	A	B	C	D
01				
02				
03				
04				
05				

	A	B	C	D
01				
02				
03				
04				
05				

	A	B	C	D
01				
02				
03				
04				
05				





3

ثالثاً

أهمية المعلومات



ما هي المعلومات؟

المعلومات هي المعنى المستخلص من البيانات الخام، وهي عبارة عن حقائق وأرقام وأفكار يمكن استخدامها لاتخاذ القرارات وحل المشكلات. وهي تشكل المعرفة التي نستخدمها لفهم العالم من حولنا واتخاذ إجراءات بناءً عليها.

■ سهولة أداء الأعمال واتخاذ القرارات.

■ وسيلة للإبداع والابتكار.

■ تساهم في بناء المجتمعات.



ما أهمية المعلومات؟

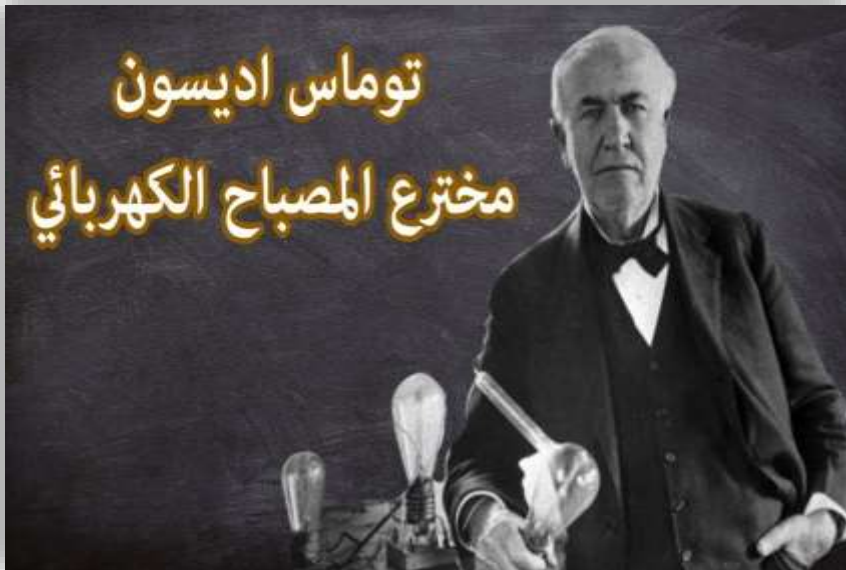


إستراتيجية أخذ المعلومات

1- السؤال

قال الله تعالى : (فَاسْأَلُوا أَهْلَ الذِّكْرِ إِنْ كُنْتُمْ لَا تَعْلَمُونَ) يمكن يكون علماء، كتاب، حداد، نجار،... الخ

2- المحاولة والخطأ: مصدر للمعلومة (خبرة)





3- البحث عن أسهل الطرق للوصول للمعلومة





أهم مواقع وتطبيقات الذكاء الاصطناعي التوليدي

يمكن الاعتماد عليها في إعداد البحوث وحل الواجبات

Perplexity بيرلكسي تي	Bard (Gemini) جيمينا ي	Chat GPT شات جي بي تي	DeepSeek ديب سيك
 	  	 	 
https://bit.ly/46sSjbo	https://bit.ly/46gCWTO	https://chat.openai.com/	https://chat.deepseek.com/

ملاحظة: يتم الاستعانة بها في توليد الأفكار وتوفير المراجع وتحليل بعض النتائج (نتائجها

ليست موثوقة علميًا دائمًا)



المتوقفون عن التعلم غير معنيين بالمحاضرات



المنصب
الشعور بالإكتفاء
تفقهو قبل أن تسودو وبعد أن تسودو

لا يعطي الكوب
المستحي
لا يريد أن يسأل

كوب ممتليء
الشعور بالإكتفاء
خبرة أو منجز (الكبر والعجب)

الكوب المقلوب
المستكبر
لا يتعلم ولا يعترف بجهله

ملاحظة: ثبات المعرفة مع تغير الواقع يجبر الإنسان على التغيير مع تغيير المعرفة



نَهاية العرض

شُكراً لكم