

التصحيح النموذجي لامتحان الاستدراكي في مادة مدخل لإدارة الأعمال

1. أذكر مختلف الأسباب التي جعلت بيئة عمل المؤسسات الاقتصادية تتميز بالاستقرار والثبات خلال الفترة الزمنية السابقة لسنة 1970م؟ (05ن)

تتمثل الأسباب التي جعلت بيئة عمل المؤسسات الاقتصادية تتميز بالاستقرار والثبات خلال الفترة الزمنية السابقة لسنة 1970م في:

- أ. غياب وعدم ظهور مفهوم عولمة الأسواق. (01ن)
- ب. غياب وعدم ظهور مفهوم عولمة الإنتاج. (01ن)
- ج. محدودية التطور التكنولوجي لوسائل الإنتاج وهو الأمر الذي انعكس على انخفاض المردودية الإنتاجية. (01ن)
- د. محدودية التطور التكنولوجي لوسائل الاتصالات الحديثة. (01ن)
- هـ. محدودية التطور التكنولوجي لوسائل النقل السلعي بریا وجویا وبحریا. (01ن)

2. حدد مع الشرح مختلف الفروق الموجودة بين المؤسسة الاقتصادية والمرفق العام؟ (04ن)

يوجد معيارين رئيسيين يعتمد عليهما في التفرقة بين المؤسسة الاقتصادية والمرفق العام هما:

- أ. **معيار طريقة تغطية التكاليف:** (01ن) المؤسسة الاقتصادية تقوم بتغطية جميع تكاليفها بالاعتماد على رقم الأعمال المحقق، أما المرفق العام فيقوم بتغطية تكاليفه بالاعتماد على الميزانية المخصصة له من قبل الدولة في إطار النفقات. (01ن)
- ب. **معيار طريقة توجيه الإنتاج:** (01ن) المؤسسة الاقتصادية تقوم بتوجيه إنتاجها من السوق إلى المؤسسة (أي تقوم بدراسة وتحليل رغبات المستهلكين وسلوكهم الشرائي قبل القيام فعليا بمختلف عمليات الإنتاج)، أما المرفق العام فيقوم بتقديم خدمات مباشرة ونمطية للسوق (أي من المرفق العام إلى السوق وليس العكس). (01ن)

3. اشرح كيف تساهم الجودة المرتفعة في بناء الميزة التنافسية للمؤسسة الاقتصادية؟ (04ن)

تساهم الجودة المرتفعة في بناء الميزة التنافسية كالاتي:

- أ. من خلال مساهمتها في بناء ميزة التكلفة الأقل، انطلاقا من تخفيضها للتكاليف المرتبطة بجودة منتجات وخدمات المؤسسة الاقتصادية. (02ن)
- ب. من خلال مساهمتها في بناء ميزة التمييز، انطلاقا من رفعها للقيمة الاستعمالية والقيمة التبادلية لمنتجات وخدمات المؤسسة الاقتصادية. (02ن)

4. أذكر مع الشرح العوامل المؤثرة في المدراء والأفراد داخل المؤسسة في إطار بناء سلوكهم الأخلاقي؟ (03ن)

يتأثر المدراء والأفراد داخل المؤسسة، في إطار بناء سلوكهم الأخلاقي، بثلاثة عوامل رئيسية هي:

أ. **الفرد:** يتأثر السلوك الأخلاقي للعامل أو الموظف بالمؤسسة بجملة من العوامل المرتبطة بتكوينه العائلي والشخصي. حيث يتجلى ذلك من خلال قيمه الدينية المكتسبة خلال حياته، ومعتقداته التي ساهمت العائلة والمجتمع ومختلف مؤسسات التكوين في تلقينها له. وهذا ما يعرف بنظام القيم والمعتقدات الذاتية. (01ن)

ب. **المؤسسة:** تساهم المؤسسة بشدة في التأثير على أخلاقيات مكان العمل وتكوينها. حيث يتجلى ذلك من خلال الهيكل التنظيمي المتبنى، وخطوط السلطة وقواعد العمل ومختلف إجراءاته وأنظمة التحفيز والتدريب المعتمدة والسياسات والمدونات الأخلاقية، وسلوك المشرفين والزلاء في العمل والثقافة التنظيمية وغيرها. ضف إلى ذلك، فإن للتنظيم الغير رسمي أثر واضح في تكوين سلوكيات الأفراد بالمؤسسة. وهذا ما يعرف بنظام القيم المرتبطة بنظم ولوائح العمل داخل المؤسسة. (01ن)

ج. **البيئة:** حيث يتجلى أثر البيئة الخارجية في تكوين السلوكيات الأخلاقية للأفراد بالمؤسسة من خلال مختلف القوانين والتشريعات المعتمدة داخل الدولة، ومختلف الأعراف والقيم الاجتماعية والمناخ الأخلاقي السائد بالصناعة، والتي تلزم المؤسسات بسلوكيات محددة. حيث تتضمن تلك القوانين معايير معينة لتصرفاتها وتصرفات الأفراد العاملين بها، حيث تحد وتمنع وتجرم ممارسة بعد السلوكيات الغير أخلاقية بموجب نصوص قانونية واضحة. وهذا ما يعرف بنظام القيم الاجتماعية والأخلاقية في المجتمع الخارجي. (01ن)

5. حدد مضمون وعناصر المسؤولية الاجتماعية للمؤسسة الاقتصادية تجاه البيئة؟ (04ن)

توجد مجموعة من المعايير التي يمكن من خلالها الحكم على أداء المؤسسة في ما يخص مسؤوليتها الاجتماعية تجاه البيئة، هي:

- أ. مدى وضوح سياستها تجاه الحفاظ على البيئة. (0.50ن)
- ب. مدى تقليلها من مخاطر الأنشطة الإنتاجية الممارسة على البيئة. (0.75ن)
- ج. مدى تميز أنشطة المؤسسة المرتبطة بالحفاظ على البيئة بالاستدامة. (0.75ن)
- د. وجود مدونة تتضمن الأخلاقيات البيئية ومدى تطبيقها. (0.75ن)
- هـ. توفر المؤسسة على وحدة إدارية خاصة بالبيئة. (0.50ن)
- و. اعتماد سياسة الإفصاح العام للجمهور بالأداء البيئي للمؤسسة. (0.75ن)