

جامعة المجاهد عبد الحفيظ بوالصوف، ميلة

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم علوم التسيير

السنة الثانية ليسانس، علوم التسيير

السنة الجامعية: 2026/2025

يوم 11 ماي 2026

التوقيت: 08:15 - 10:15 (ساعتين)

اللقب: .....

الاسم: .....

الفوج: .....

رقم التسجيل: .....

### اختبار السداسي الرابع - الدورة العادية - مادة نظم المعلومات الإدارية

**السؤال الأول:** اختر الإجابة الصحيحة لكل من الخيارات التالية، وضع علامة (X) أمام الإجابة الصحيحة: (2 ن)

1- حسب "Philip Kotler" الجيل X من مواليد الفترة ما بين (1965-1980) هم:	4- يمثل متوسط المبيعات:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- جيل يتمتع بتألف كبير مع التكنولوجيا، ولديهم قدرة شرائية عالية.</li> <li>- جيل أقل تألفاً مع التكنولوجيا، ولديهم قدرة شرائية عالية.</li> <li>- جيل تعتبر مواقع التواصل الاجتماعي جزءاً أساسياً من حياتهم.</li> <li>- جيل يعاني من مقاومة شديدة للتكنولوجيا، وقدرتهم الشرائية منخفضة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- معلومة إنتاجية.</li> <li>- معلومة معرفية.</li> <li>- بيانات.</li> <li>- معلومة علمية.</li> </ul>
2- ليست من موارد نظم المعلومات الإدارية:	5- تقاس كمية البيانات في الحواسيب الكمومية بـ:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- البرمجيات.</li> <li>- الوقت.</li> <li>- المستخدمون النهائيون.</li> <li>- الرقابة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- البيت.</li> <li>- البايت.</li> <li>- التيرابايت.</li> <li>- لا شيء مما سبق.</li> </ul>
3- هل يمكن أن تتحول المعلومات إلى بيانات؟:	6- ليست من أبعاد ثلاثية CIA الأمن المعلوماتي في:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- لا يمكن أن تتحول المعلومات إلى بيانات.</li> <li>- نعم، عندما تمر عليها فترة زمنية.</li> <li>- نعم، عندما تكون معلومات معرفية فقط.</li> <li>- نعم، عند انتقالها إلى مستوى إداري أعلى أو مختلف.</li> <li>- نعم، عندما تُستخدم كمدخلات في نظام آخر لمعالجتها من جديد.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- السرية.</li> <li>- النزاهة.</li> <li>- التوافر.</li> <li>- السرعة.</li> <li>- التشفير.</li> </ul>

**السؤال الثاني:** أجب بـ "صح" أو "خطأ" على العبارات التالية، وضح الخطأ في حالة وجوده (لا تقبل عبارات النفي كتصحيح للخطأ): (2 ن)

1- تعتبر نظرية تأثير الفراشة (Butterfly Effect) للعالم (Edward Lorenz) من نظريات مدخل النظم الحديث (الديناميكي). .....

2- العناصر التي تقع خارج حدود نظام المعلومات بنسب كبيرة هي عوامل خارجية تتعامل مباشرة مع المنظمة (بيئة خارجية خاصة) .....

3- نظم معالجة المعاملات TPS ونظم المعلومات الإدارية MIS تستخدم كقاعدة لعمل أنظمة المعلومات الأخرى. ....

4- تُستخدم نمذجة النظم في النظم الجديد فقط، لتوضيح ما يفعله نظام المعلومات ولمناقشة نقاط قوة وضعف النظام لأصحاب المصلحة. ....

السؤال الثالث: تم إنشاء قاعدة بيانات بنك مشابهة لقاعدة بيانات بنك بنغلاديش المركزي، وقد صُممت لتخزين بيانات العملاء (بنوك أخرى)،

بيانات حساباتهم وبيانات معاملاتهم، وبيانات الموظفين كما في المخطط المرفق (انظر الملحق رقم 1): (8 ن)

1- ما نوع قاعدة البيانات الموضحة في الملحق رقم 01؟ علل إجابتك؟ (1 ن)

2- حدّد نوع العلاقات بين الجداول التالية في الملحق رقم 01، مع التبرير:

Accounts و Customers:

(0.5 ن)

Accounts و Transactions:

(0.5 ن)

Accounts و Employees:

(0.5 ن)

3- مثل العلاقة بين Accounts و Employees في المرفق رقم 01:..... إتمام تمثيل قاعدة بيانات البنك ..... (1 ن)

4- ما اللغة البرمجية أو الاستعلامية التي يمكن استخدامها للتفاعل مع هذه القاعدة؟..... (0.5 ن)

في أبريل من سنة 2016، شهد البنك المركزي في بنغلاديش حادثة خطيرة أثّرت على تعاملاته المالية الدولية عبر شبكة سويفت (SWIFT)\*. حيث تم إصدار أوامر تحويل غير اعتيادية نحو بنك الاحتياطي الفيدرالي في نيويورك بمبالغ ضخمة قاربت 951 مليون دولار. تم إيقاف أغلب العمليات في الوقت المناسب، غير أن مبلغ 81 مليون دولار وصل فعليًا إلى حسابات خارجية في الفلبين، قبل أن يُعاد توجيهه عبر جهات مختلفة، مما صعّب تتبعه. وكشفت التحقيقات لاحقًا وجود عناصر مثبته من قبل الموظفين لمساعدتهم في بعض المهام كتحويل الملفات إلى صيغ pdf والاقتصاص وغيرها داخل الأنظمة أدت إلى إخفاء آثار العمليات وتأخير اكتشافها.

4- ما نوع التهديد الأمني الذي تعرض له البنك المركزي في بنغلاديش؟ (1 ن):

5- ما هي المخلفات المحتملة لهذا التهديد الأمني على شبكة سويفت (SWIFT)؟ (أذكر 3 منها): (1.5 ن)

6- ما أهم الإجراءات الواجب القيام بها من قبل البنك لمواجهة مثل هذه تهديدات أمنية على أنظمة مالية عالمية (أذكر 3 منها): (1.5 ن)

السؤال الرابع: في المرفق مخطط تدفق بيانات DFD (انظر الملحق رقم 2). بعد مراجعته بعناية، أجب عن الأسئلة التالية باختصار: (3 ن)

1- ما هي المنهجية المعتمدة في رسم مخطط تدفق البيانات هذا؟:..... (0.25 ن)

2- ما نوع مخطط تدفق البيانات DFD؟:..... (0.25 ن)

3- ما هو مستوى نمذجة مخطط تدفق البيانات DFD؟:..... (0.25 ن)

5- كم عدد الكيانات الخارجية في مخطط تدفق البيانات؟ أذكر أحدها:..... ، (0.5 ن)

6- كم عدد العمليات في مخطط تدفق البيانات؟ أذكر أحدها:..... ، (0.5 ن)

7- كم عدد مخازن البيانات في مخطط تدفق البيانات؟ أذكر أحدها:..... ، (0.5 ن)

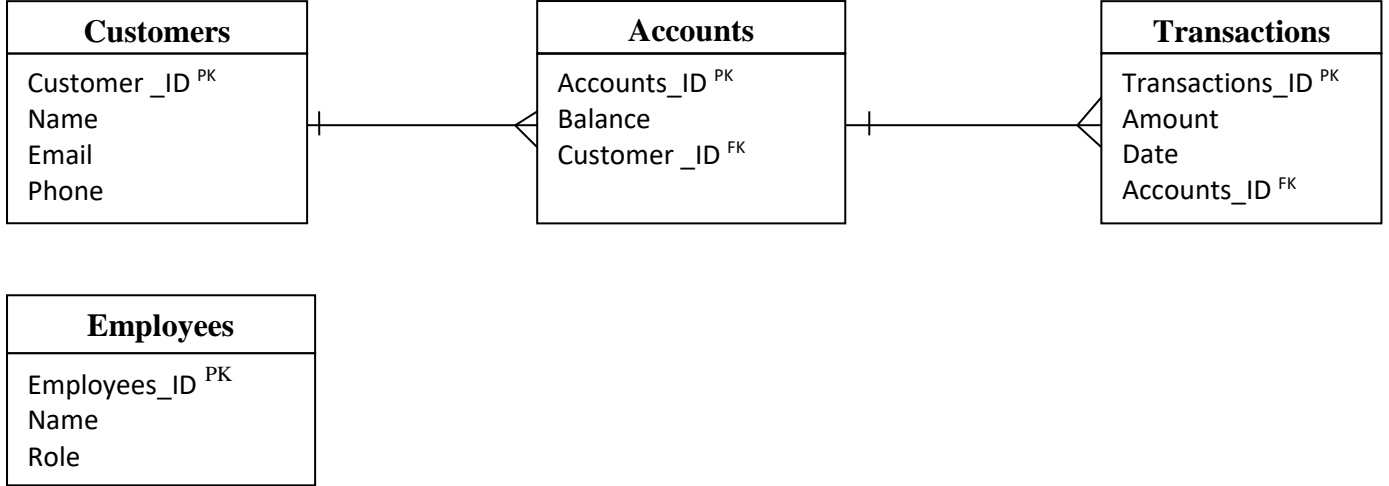
8- كم عدد تدفقات البيانات الممثلة في المخطط؟ أذكر أحدها:..... ، (0.5 ن)

9- هل هناك أخطاء في رسم مخطط تدفق البيانات DFD؟:..... - في حالة وجودها حددها على المرفق (0.25 ن)

.....:اللقب  
 .....:الاسم  
 .....:الفوج  
 .....:رقم التسجيل

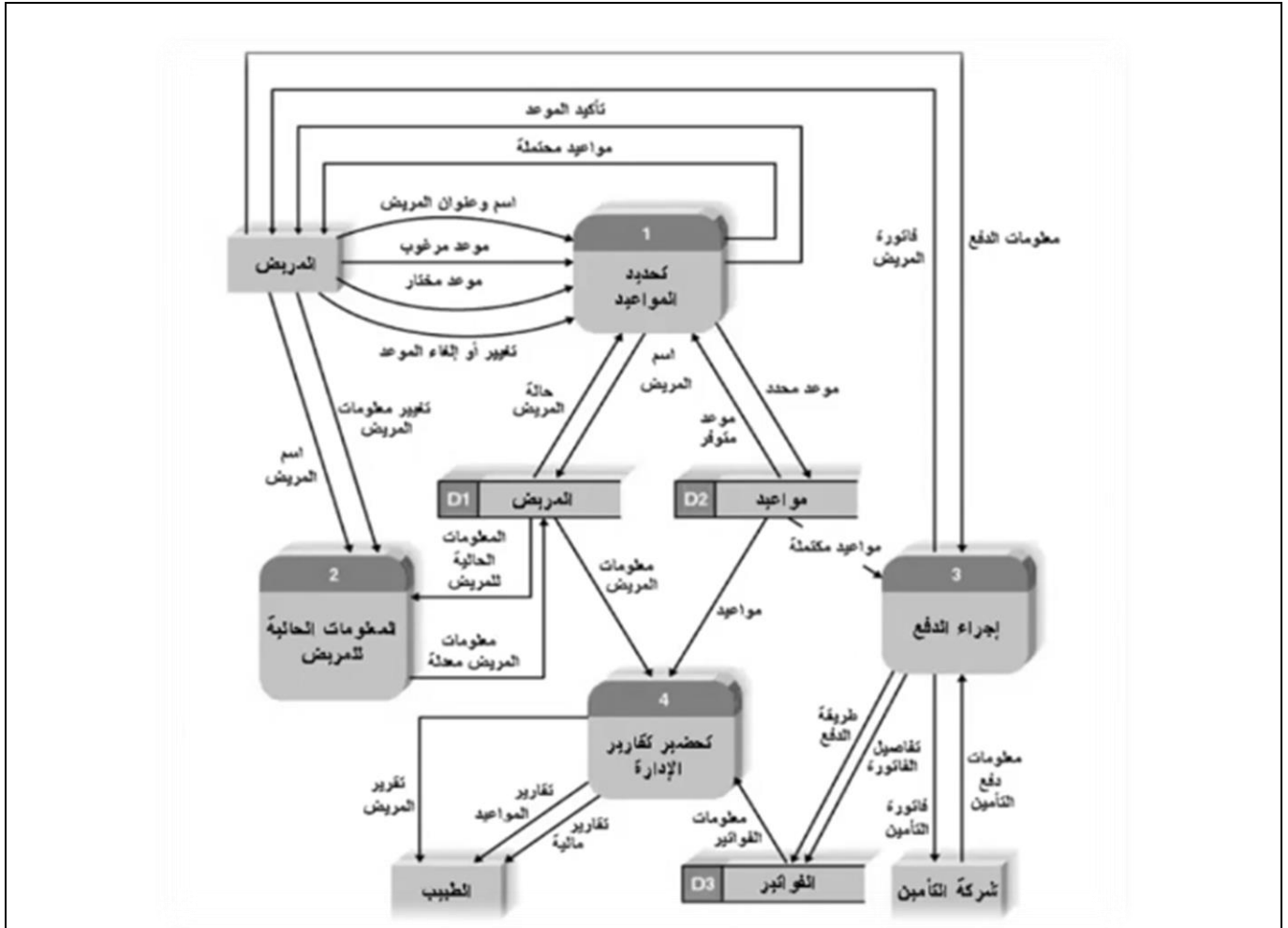
## الملاحق

الملحق رقم 01: قاعدة بيانات رئيسية لبنك



\*. **سويفت (SWIFT)**: هي جمعية الاتصالات المالية العالمية بين البنوك، وتعد الشبكة الأكبر والأكثر أماناً في العالم لنقل الرسائل المالية والتحويلات الدولية بين أكثر من 11000 مؤسسة مالية في حوالي 200 دولة. لا تنتقل سويفت الأموال فعلياً، بل ترسل أوامر دفع مشفرة وموثوقة، وتُعد العمود الفقري للمبادلات التجارية الدولية.

الملحق رقم 02: مخطط تدفق البيانات DFD



**السؤال الخامس:** أرسم المطلوب بالاعتماد على توصيف حالة نظام معلومات خاص بإدارة الإعارة بالمكتبة التالية: (5 ن)

يقوم المشترك (الطالب، الأستاذ، الموظف، الزائر...) بتقديم طلب الإعارة من خلال النظام إلى قسم الكتب لإنشاء الطلب، حيث يحفظ الطلب في ملف طلبات الإعارة. يقوم قسم الكتب بمعالجة الطلب الموجود في ملف طلبات الإعارة، من خلال قراءة طلب الإعارة وقراءة بيانات الإعارة للمستعير وتسجيل بيانات الكتب التي يتم إعارتها في ملف المشترك (ملف المستعيرين). يقوم قسم الكتب بتسجيل النتائج من خلال تأكيد الطلب بالموافقة على عملية الإعارة وإرسال التأكيد للمشارك. يقوم قسم الكتب بإبلاغ الإدارة بتقرير حول عملية الإعارة التي تمت.

**الشكل (01):** مخطط الوظائف BDF نظام إدارة الإعارة بالمكتبة (2ن)

**الشكل (02):** مخطط تدفق البيانات DFD البيئي - السياقي - نظام إدارة الإعارة بالمكتبة (3ن)

ملاحظة: استخدم نفس منهجية رسم المخطط في الملحق 02.

لحسب قانون مورفي (Murphy's Law): يمكنك تحصين النظام بكل شيء... إلا المستخدم، لأنه سيبتكر خطأ لا يخطر على أي مبرمج ☺

✍️ أستاذ المادة "د. خلوفي سفيان": بالتوفيق لكم 📖