



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

المركز الجامعي عبد الحفيظ بوصوف

استبيان حول



دور القيادة الخادمة في زيادة مستوى الالتزام التنظيمي لدى موظفي الإدارة.

دراسة حالة المركز الجامعي عبد الحفيظ بوصوف-ميلة-

تحية طيبة وبعد؛

تم اعداد هذا الاستبيان في إطار دراسة تحت عنوان: " دور القيادة الخادمة في زيادة مستوى الالتزام التنظيمي لدى موظفي الإدارة " لاستكمال متطلبات موضوع مذكرة الماستر. وفي سبيل تحقيق ذلك نأمل منكم التكرم بتخصيص جزء من وقتكم الثمين لملء الاستبيان بالإجابة على العبارات من خلال وضع العلامة (x) في الخانات التي تعبر عن آراءكم، علما أن المعلومات التي سيتم تجميعها سنستعملها بسرية تامة ولن تستخدم للأغراض البحث العلمي.

نشكركم مقدما على تعاونكم مع العمل.

تحت اشراف الدكتورة:

اعداد الطالبتين:

السنة الجامعية:2022/2022

فرضيات الدراسة:

للإجابة على تساؤلات الإشكالية تم اقتراح الفرضيات التالية:

الفرضية الرئيسية:

نعم تساهم القيادة الخادمة في زيادة مستوى الالتزام التنظيمي لدى موظفي الإدارة بالمركز الجامعي عبد الحفيظ بوصوف ميله.

الفرضيات الفرعية:

الفرضية الفرعية الأولى: نعم تتوافر القيادة الخادمة بالمركز الجامعي عبد الحفيظ بوصوف ميله.

الفرضية الفرعية الثانية: نعم تساهم القيادة الخادمة في زيادة مستوى الالتزام الاستمراري لدى موظفي الإدارة بالمركز الجامعي عبد الحفيظ بوصوف ميله.

الفرضية الفرعية الثالثة: نعم تساهم القيادة الخادمة في زيادة مستوى الالتزام المعياري لدى موظفي الإدارة بالمركز الجامعي عبد الحفيظ بوصوف ميله.

الفرضية الفرعية الرابعة: نعم تساهم القيادة الخادمة في زيادة مستوى الالتزام العاطفي لدى الموظف بالمركز الجامعي عبد الحفيظ بوصوف ميله.

					15	يهتم القادة في مؤسسة عملك بنجاح الموظفين أكثر من اهتمامهم بنجاحهم الشخصي.
					16	يسهر القادة في مؤسسة عملك على معالجة مشاكل الموظفين قبل أي شيء.
					17	يسهر القادة في مؤسسة عملك على راحة الموظفين أولاً.
					18	القادة في مؤسسة عملك يهتمون بصدق بمصالح الموظفين.
رابعاً: مساعدة المرؤوسين على التقدم والنجاح						
					19	يعتبر القادة في مؤسسة عملك تطور الموظفين مهنياً من أولوياتهم.
					20	يشجع القادة في مؤسسة عملك الموظفين على التطور الوظيفي من خلال المشاركة في الدورات التدريبية.
					21	يزود القادة في مؤسسة عملك الموظفين بخبرات العمل التي تمكنهم من تنمية مهاراتهم.
					22	يعمل القادة في مؤسسة عملك على خلق روح التعاون بين الموظفين لتطوير مهارات جديدة في العمل.
					23	يبذل القادة في مؤسسة عملك قصارى جهدهم من أجل مساعدة الموظفين على النجاح.
خامساً: التصرف بأخلاق						
					24	يتمتع القادة في مؤسسة عملك بمعايير أخلاقية عالية في العمل.
					25	يتصرف القادة في مؤسسة عملك بالصدق قولاً وفعلًا في معاملاتهم وعودهم مع الموظفين.
					26	يتميز القادة في مؤسسة عملك بالأمانة في العمل والتعامل مع الموظفين.
					27	يتصرف القادة في مؤسسة عملك بالنزاهة والموضوعية في التعامل مع الموظفين.
					28	يتميز القادة في مؤسسة عملك بالتسامح مع الموظفين.
					29	يصغي القادة في مؤسسة عملك للموظفين باهتمام.
سادساً: المعالجة العاطفية						
					30	القادة في مؤسسة عملك أفضل الأشخاص الذين تلجأ إليهم حينما تواجه مشاكل شخصية.
					31	يخصص القادة في مؤسسة عملك وقتاً لسماعك والتحدث معك لمعرفة المشاكل والضغوطات التي تواجهها.
					32	يهتم القادة في مؤسسة عملك بالمصلحة الشخصية لموظفيه.
					33	يستطيع القادة في مؤسسة عملك معرفة ما إذا كان الموظفون يشعرون بالضيق والتوتر دون سؤالهم.
					34	يساهم القادة في مؤسسة عملك في تخلص الموظفين من مشاعر الإحباط والتعب.
سابعاً: تقديم قيمة للمجتمع						
					35	يوطد القادة في مؤسسة عملك العلاقات الإيجابية مع أفراد المجتمع.
					36	يحرص القادة في مؤسسة عملك على المشاركة بالأنشطة المجتمعية خارج المؤسسة.
					37	يهتم القادة في مؤسسة عملك بالقيام بنشاطات لمساعدة أفراد

					المجتمع بما لا يتعلق بأمر الوظيفة.
					38 يشجع القادة في مؤسسة عملك الموظفين على القيام بأعمال تطوعية لخدمة المجتمع.
					39 يسهر القادة في مؤسسة عملك على ربط المؤسسة بمختلف مؤسسات المجتمع.

المحور الثالث: دور القيادة الخادمة في زيادة مستوى الالتزام التنظيمي.

الرجاء وضع علامة (x) امام العبارة التي ترونها مناسبة لرايكم. مع العلم ان هذه الإجابات تتعلق بما يشعر به الموظف في ظل مستوى القيادة الخادمة بمؤسسة عمله.

الرقم	العبارات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
أولاً: الالتزام الاستمراري						
40	القيادة الخادمة في مؤسسة عملي تجعلني أرغب في البقاء في وظيفتي مهما توفرت لي فرص بديلة.					
41	القيادة الخادمة في مؤسسة عملي تزيد من احساسني بالأمان الوظيفي وبالتالي الاستمرار بعملي.					
42	القيادة الخادمة في مؤسسة عملي تقدم لي مزايا (لا اجدها بمكان اخر) تدفعني للاستمرار بوظيفتي					
43	القيادة الخادمة في مؤسسة عملي تساهم في تطوير مهاراتي ومعرفتي في مجال وظيفتي فلا أفكر في ترك عملي.					
44	القيادة الخادمة في مؤسسة عملي توفر مناخا تنظيميا يجعلني استمر بوظيفتي.					
45	وجودي في وظيفتي الحالية يمثل استثمارا وظيفيا جيدا بالنسبة لي.					
46	القيادة الخادمة في مؤسسة عملي تمنحني فرصة للحصول على منصب وظيفي متميز.					
ثانياً: الالتزام المعياري						
47	القيادة الخادمة في مؤسسة عملي جعلتني أفكر ان انها تستحق اخلاصي وولائي.					
48	القيادة الخادمة في مؤسسة عملي تجعلني أشعر أن تركي للعمل غير لائق حتى لو حصلت على عرض أفضل في مؤسسة أخرى.					
49	القيادة الخادمة في مؤسسة عملي دفعتني للتفكير في مستقبل هذه المؤسسة.					
50	القيادة الخادمة في مؤسسة عملي جعلتني أفكر أني ملزم بمؤسسة عملي.					
51	القيادة الخادمة في مؤسسة عملي جعلتني اسهر على تحقيق اهداف المؤسسة.					
52	القيادة الخادمة في مؤسسة عملي جعلتني احافظ على سمعة مؤسستي.					
53	القيادة الخادمة في مؤسسة عملي دفعتني للتفكير بمستقبل مؤسستي اثناء تأدية مهامتي.					
ثالثاً: الالتزام العاطفي						

					54 القيادة الخادمة في مؤسسة عملي تساهم في شعوري القوي بالانتماء لها.
					55 القيادة الخادمة في مؤسسة عملي ساهمت في ارتباطي العاطفي بعملي ومن الصعب تغييره.
					56 القيادة الخادمة في مؤسسة عملي تجعلني أعتبر أن مشاكل المؤسسة هي جزء من مشاكلي الشخصية.
					57 القيادة الخادمة في مؤسسة عملي جعلتني اشعر ان هذه المؤسسة بمثابة عائلتي.
					58 القيادة الخادمة في مؤسسة عملي تشعرني بالراحة والاستقرار.
					59 القيادة الخادمة في مؤسسة عملي تجعلني أشعر بالفخر والاعتزاز وأنا أتحدث للآخرين عن مؤسسة عملي.
					60 القيادة الخادمة في مؤسسة عملي تساهم في توافق أهدافي وقيمي مع أهداف وقيم المؤسسة

شكرا جزيلاً على حسن تعاونكم معنا