



## المحور الثاني: نظام المعلومات والمنظمة



الإدارة بالنظم

د. سفيان خلوفي



مدخل النظام



مداخل الإدارة



أبعاد مفهوم النظام



تفاعل الأنظمة في  
المنظمة



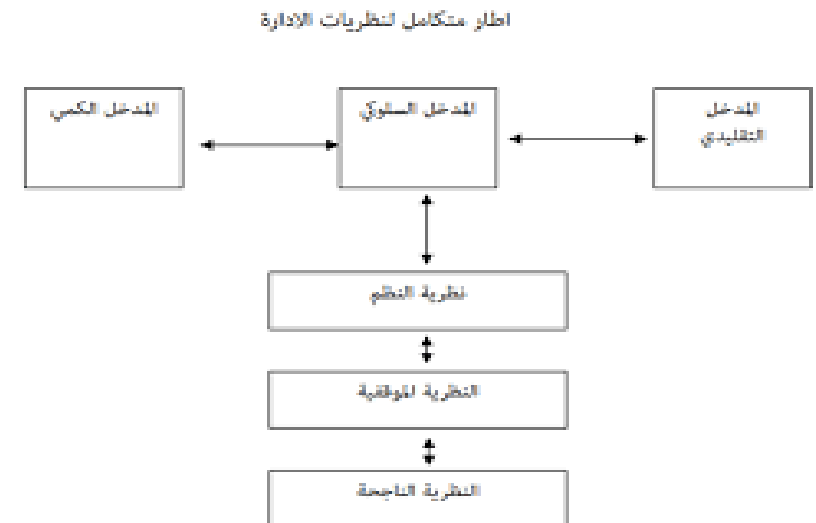


# مداخل الإدارة

□ ماهي مداخل الإدارة التي تعرفها؟

□ ماهي مدارس الإدارة التي تعرفها؟

□ ماهي نظريات الإدارة التي تعرفها؟





# الفرق بين النظريات والمداخل

((المدارس))

| النظريات                                      | المداخل والمدارس                       | العنصر        |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------|---------------|
| مبادئ محددة ومبنية على أبحاث علمية            | طرق مرنة وعامة لفهم وتوجيه الإدارة     | المحتوى       |
| تفسير مفصل حول موضوع معين في الإدارة          | التركيز على الأطر الفكرية العامة       | التركيز       |
| مجموعة من المبادئ لتفسير كيفية إدارة العمليات | أفكار ومفاهيم لفهم الإدارة             | التعريف       |
| تطبيقها أكثر تحديداً لحل مشكلات معينة         | يمكن تطبيقها في سياقات واسعة ومتنوعة   | التطبيق       |
| تستقر بمرور الوقت وتظل ثابتة نسبياً           | قد تتطور مع الزمن ولكن تبقى أكثر مرونة | المدة الزمنية |



## إذن يمكن القول:

المداخل والمدارس في الإدارة ليست مفاهيم متعارضة؛ بل يمكن أن يُنظر إليهما على أنهما مجموعات من الأفكار التي تساهم في فهم كيفية عمل المنظمات وتحقيق الأهداف.

النظريات هي مبادئ أكثر تحديدًا تهدف إلى شرح كيفية إجراء العمليات الإدارية أو تحسينها بناءً على دراسات وتجارب ميدانية.



# أهم مداخل الإدارة





## مدخل النظم

يعتبر مفهوم النظم حجر الأساس الذي قام عليه مدخل النظم في **الفكر الإداري الحديث**، وجاء هذا المدخل ليتوج المداخل الأخرى في تاريخ الإدارة.



## الأفكار العامة لمدخل النظم في الإدارة

1- ينظر هذا المدخل إلى المنظمة على أساس أنها نظام مداري.

- النظام المداري: هو نظام هادف (له هدف عام) يحتوي على **أكثر من نظام فرعي تشترك جميعاً في الهدف العام** الذي يعمل النظام ككل من أجله، وذلك بتقسيم العمل الذي تقوم به تلك الأنظمة الفرعية المتخصصة.

2- مدخل النظم مدخل شمولي ومتكامل على اعتبار المنظمة أنها وحدة إقتصادية وإجتماعية متكاملة هادفة تنشأ وتتمو وتزدهر لتحقيق أهداف معينة.



# الأفكار العامة لمدخل النظم في الإدارة



(تابع...)

3- مدخل النظم يؤكد على **علاقة المنظمة بالبيئة المحيطة** التي تعمل فيها، فهي **تؤثر وتتأثر بالبيئة** في وقت واحد.

- المنظمة **نظام مفتوح** حيث تتفاعل وتستجيب للعوامل والظروف المحيطة بها، أي أن نجاح واستمرار ونمو المنظمات الحديثة يعتمد على مدى تفهمها للظروف المحيطة بها وأخذها في الحسبان.

4- كلما استطاعت المنظمة **التكيف** مع الظروف الخارجية كلما ازدادت فرص **نجاحها**.



## الهدف العام لمدخل النظام؟

❖ الجمع والتكامل بين المداخل الإدارية التي سبقته في الفكر الإداري، سواء كانت علمية أو كمية أو سلوكية، وذلك لأنه **يوفر الإطار السليم والمناخ الملائم الذي تعمل فيه هذه المناهج بشكل متناسق**، بحيث تأتي عملية الربط والتفاعل سليمة ومتوافقة لتحقيق أهداف المنظمة والتي أنشئت من أجلها.



## أهمية مدخل النظم في الفكر الإداري

❖ عند إتباع هذا المدخل في الإدارة سيكون لدينا فهم **لعلاقات التداخل والتفاعل بين النظم الفرعية** التي يتكون منها النظام.

❖ يساعد مدخل النظم على التعرف على **كيفية أداء النظم لأعمالها، وتحقيق التنسيق والانسجام والترابط (الملائمة) بين النظم الفرعية** مما يؤدي إلى **تحقيق الأهداف التنظيمية بكفاءة وفاعلية**.



# النظرية العامة للنظم

❖ تهدف النظرية إلى تحديد عناصر النظام وتفسير آلية عمله.

❖ ظهرت فكرتها في خمسينيات القرن الماضي على يد العالم نمساوي في علم

الأحياء - **لودفيج فون بيرتالانفي** - ، حيث سمها النظرية العامة للنظم (GST)



Ludwig von Bertalanffy



# نظرية الفوضى

الفوضى هي نظام متكرر بالعشوائية وأنها نظرية ما يتحقق وما قد يكون. ” إدوارد نورتون لورنتز



<https://www.youtube.com/watch?v=e6HorTeLxAc>

<https://www.youtube.com/watch?v=jwe6VHLZyl4&t=122s>

<https://www.youtube.com/watch?v=M5J3Ji5Mvjo>



## أبعاد مفهوم النظام

حدود النظام  
والبيئة

ما هو النظام؟

التغذية العكسية  
وتوازن النظام

ديناميكية  
النظام

معايير تقييم الأداء في  
ظل مفهوم النظام



## ما هو النظام؟

هو مجموعة من العناصر التي تتكامل وتتفاعل مع بعضها في

نطاق محدد لتحقيق هدف معين خلال فترة زمنية معينة



# حدود النظام والبيئة

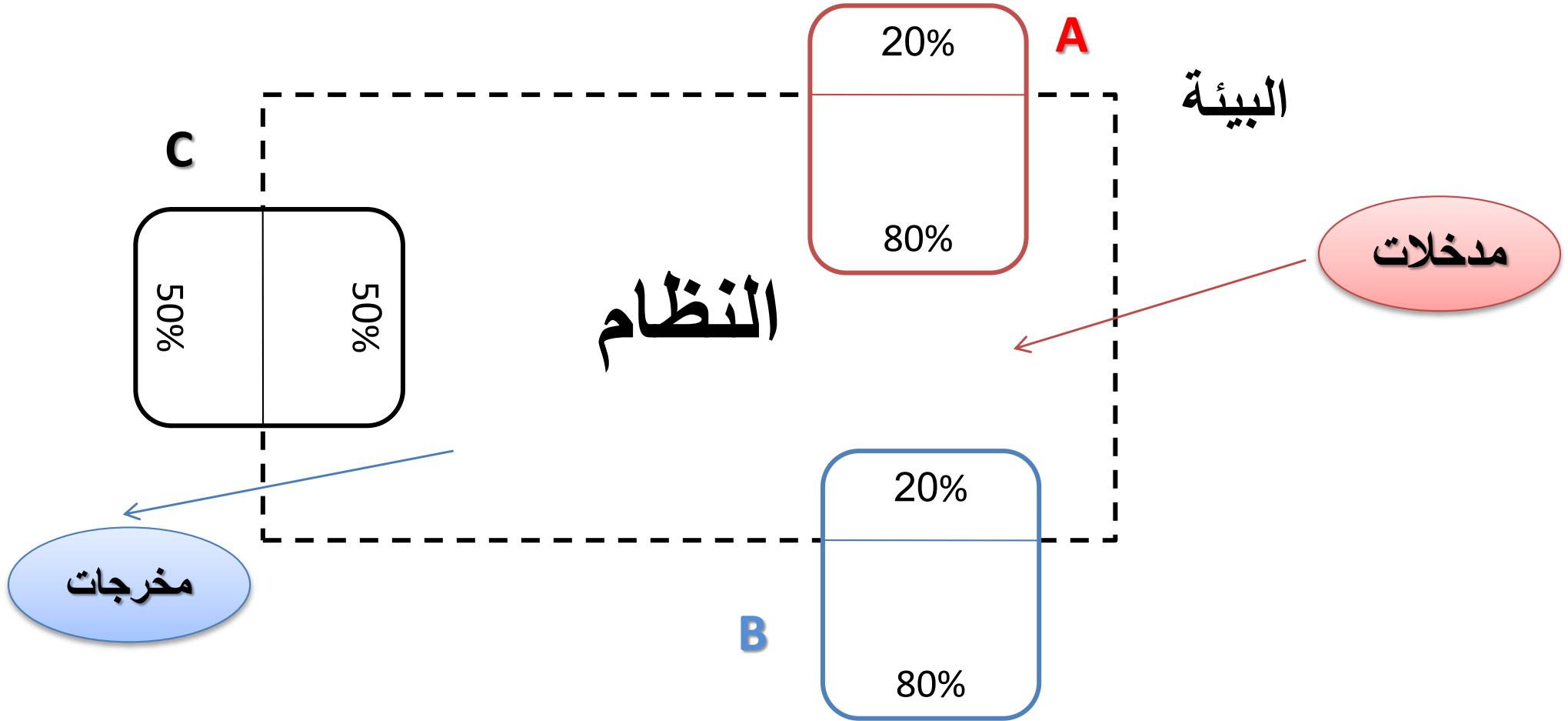
الحد هو عبارة عن الخط الذي تؤدي داخله الوظائف المختلفة للنظام، وتساعد الحدود على توضيح العلاقة بين البيئة المحيطة بالنظام والنظام نفسه .

تمثل حدود النظام الخط الذي يقفل حول مجموعة من العناصر المختارة بحيث تكون درجة التفاعل بين العناصر داخل الدائرة أكبر من درجة التفاعل بينهما وبين العناصر التي تقع خارج الدائرة.

من الصعب تحديد العناصر التي تقع خارج النظام (بيئة النظام) والعناصر التي تقع داخله.  
العناصر القادمة من خارج النظام تسمى مدخلات .... العناصر الخارجة من النظام تسمى مخرجات.



# حدود النظام والبيئة (تابع...)





# ديناميكية النظام



نوعية التفاعل الذي يحدث لهذا النظام سواء بين أجزائه داخل الحدود أو بين النظام وما يقع في بيئته الخارجية.

أي هي علاقة العناصر والأجزاء والعمليات التي تتعاون معا لتحقيق هدف أو أهداف النشاط في منظمات الأعمال المختلفة والتي تتكون من مدخلات وتشغيل ومخرجات كالسلع والخدمات

من جهة أخرى فإن ديناميكية النظام تعبر عن التفاعل والاندماج الذي يتم بين النظام الكلي والبيئة المحيطة التي يعمل بها مع مرور الزمن



# التغذية العكسية وتوازن النظام



التغذية العكسية هي المخرجات التي ترجع إلى النظام لتساعده في تعديل الأداء وتحقيق التوازن بين أجزائه. إذا حدث خلل في النظام (مثل انخفاض الأداء أو تحقيق نتائج غير مرغوب فيها)، فإن التغذية العكسية تأتي من البيئة أو من داخل النظام نفسه لتُعدل سير العمل. هذا يؤدي إلى توازن النظام، مما يساعد في إعادة ضبط العمليات وتحقيق الأهداف بشكل أفضل.



# وظائف التغذية العكسية



أداة استشعار

• جمع البيانات  
من البيئة

أداة تحذير (تنبيه)

• تحديد  
الانحرافات عن  
الهدف

أداة تحريك

• تصحيح الأخطاء  
والانحرافات



# معايير تقييم الأداء في ظل مفهوم النظام

معايير تقييم أداء النظام هي الأدوات التي تُستخدم لقياس مدى كفاءة وفاعلية النظام في تحقيق أهدافه.

قدرة النظام على تحقيق الأهداف

• فاعلية النظام

قدرة النظام على تحقيق الأهداف بأقل التكاليف.

• كفاءة النظام



# تكامل الأنظمة في المنظمة

**كيف تستطيع المنظمة تحقيق التكامل في أنظمتها؟**

- 1- الكل يأتي في المرتبة الأولى أما الأجزاء ففي المرتبة الثانية.
- 2- الأجزاء تلعب دورها على ضوء الهدف الذي وجد الكل من أجله.
- 3- طبيعة الأجزاء ووظيفتها تتحدان من وضعية في الكل. وسلوك الجزء تنظمه العلاقة بين الكل وهذا الجزء.
- 4- كل شئ يجب أن يبدأ بالكل ثم بعد ذلك يجب أن تظهر الأجزاء والعلاقات بينها.
- 5- الأجزاء تكون كلاً غير منفصل حتى أن أحد الأجزاء لا يمكن التأثير فيه دون أن تتأثر معه باقي الأجزاء الأخرى.



# أشكال العلاقات بين أجزاء النظام

علاقات تداخل وتبادل بين أجزاء النظام  
وبعضها البعض

- تداخل وتبادل

اعتماد أجزاء النظام بعضها على البعض الآخر وذلك لتحقيق  
أهداف النظام ككل

- اعتماد



نهاية العرض  
وشكرًا لكم