

المحور الثاني: نظم المعلومات والمنظمة

النشاط الأول: مداخل الإدارة

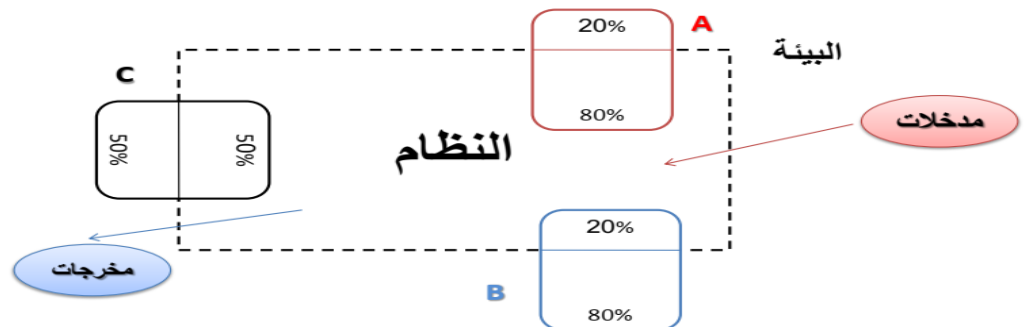
أكمل الجدول الموالي مع وضع أمام كل نظرية المدخل الإداري المناسب (كلاسيكي - سلوكي - كمي - نظم):

الرائد	النظرية	المدخل/ المدرسة
فريدريك وينسلو تايلور		
بيتر دراكر		
.....	نظرية العلاقات الإنسانية	
.....	نظرية بحوث العمليات	
.....	نظرية النظم العامة	
.....	نظرية التنظيم البيروقراطي	
أبراهام ماسلو		
.....	نظرية اتخاذ القرارات	
.....	نظرية الأنظمة الاجتماعية	
هنري فايول		
.....	نظرية القيادة	
.....	نظرية الفوضى	

النشاط الثاني: عناصر بيئة النظام

أمامكم الشكل التالي الذي يمثل:

- الإطار المتقطع = حدود النظام (المنظمة)
- خارج الإطار = البيئة الخارجية.
- داخل الإطار = البيئة الخارجية.
- العناصر A و B و C تمثل مستويات (عناصر) مختلفة من بيئة المنظمة.



- صنف العناصر التالية ضمن (A - B - C):

العناصر: العملاء، الموظفون، مصلحة الضرائب، الموردون، العوامل التكنولوجية، المساهمون، المنافسون، المديرون، العوامل السياسية، العوامل الاقتصادية، العوامل الاجتماعية والثقافية، عوامل البيئة الطبيعية، الوسطاء.

- ماذا تلاحظ بعد تصنيف هذه العناصر؟

النشاط الثاني: تطبيق عملي

شركة صناعية متوسطة الحجم لإنتاج المواد الغذائية تعاني من:

- تأخر في تسليم الطلبات.
- ارتفاع تكاليف الإنتاج.
- ضعف التنسيق بين قسم الإنتاج وقسم المبيعات.
- شكاوى متزايدة من العملاء.
- قرارات إدارية متسرعة غير مبنية على معلومات دقيقة.
- الإدارة ترغب في إعادة تنظيم المؤسسة وفق مدخل النظم.

المطلوب

1- حدد مكونات النظام وفق النموذج التالي:

- المدخلات.
- العمليات (التشغيل)
- المخرجات
- البيئة الخارجية المؤثرة؟

2- حدد الأنظمة الفرعية التالية وبيّن دور كل منها؟ وأثر الخلل فيها؟

3- هل تعمل هذه الأنظمة باستقلال أم في تكامل؟ علل؟

4- أين يوجد الخلل؟

☐ في المدخلات ☐ في العمليات ☐ في المخرجات ☐ في التغذية العكسية ☐ في ضعف التكامل بين الأنظمة

• فسر إجابتك؟

5- اقترح حلولاً عملية لتحقيق التكامل وفق مبادئ مدخل النظم، من خلال محاولة الإجابة على الأسئلة التالية:

- كيف يمكن تحسين التغذية العكسية؟
- كيف يمكن تعزيز دور نظام المعلومات؟
- كيف يمكن تحقيق التنسيق بين الإنتاج والتسويق؟
- كيف يمكن جعل القرارات مبنية على بيانات؟
- 6- إذ علمت أن المنظمة نظاماً مفتوحاً:
- كيف يجب أن تتكيف مع التغيرات الاقتصادية؟
- ما أثر عدم التكيف على توازن النظام؟