

السؤال الثالث: 8

تعد شركة (X) من الشركات الصناعية العالمية التي تعتمد بشكل كبير على المعرفة التنظيمية في تحسين الأداء والجودة. تركز هذه الشركة على خبرات العاملين، التعلم المستمر وتراكم المعرفة الناتجة عن التجربة وأرشفة وتحويل المعرفة الفردية إلى معرفة تنظيمية مستدامة. ورغم ذلك تواجه هذه الشركة تحديات مرتبطة ب: ضمان استمرارية المعرفة مع تغير الأفراد، التنسيق المعرفي بين الفروع والمصانع المختلفة واستغلال المعرفة المتراكمة في اتخاذ قرارات استراتيجية طويلة المدى. تسعى إدارة هذه الشركة إلى تعزيز إدارة المعرفة من خلال تنظيم دورة حياة المعرفة، دعم رأس المال الفكري والاستفادة من الدور الداعم للتكنولوجيا.

من خلال ما سبق أجب عما يلي:

1- ماهي مظاهر اعتماد هذه الشركة على إدارة المعرفة؟
أ. كفاءة العاملين : خبرات العاملين، التراكم المستمر، تراكم المعرفة، أرشفة وتحويل المعرفة الفردية إلى معرفة تنظيمية

2- أي من عناصر رأس المال الفكري يعد أكثر حساسية ولماذا؟
رأس المال البشري هو الأكثر حساسية لأن خبرات العاطلين تمثل المصدر الأساسي للمعرفة، وأي خلل في استمراريتها يؤثر على هذين العنصرين المهمين المتميزين مع وجود توثيق أو تسجيل أو تسجيل

3- اشرح كيف يؤدي ضعف مرحلة المشاركة في دورة حياة المعرفة إلى تهديد استمرارية المعرفة داخل الشركة (X).
ضعف مرحلة المشاركة، يجعل المعرفة تبقى فردية وغير صالحة للاستخدام مما يؤدي إلى خسارة أهميتها عند مغادرة الأفراد، ويمنع تحويلها إلى معرفة جماعية وتنظيمية مستدامة وهو ما يؤدي إلى إعاقة العمل المطول

4- توثيق المعرفة كاف لضمان استمراريتها داخل الشركة (X) ناقش هذه العبارة.
المعيارية، فإضاهة، لأن التوثيق، يحل محل المعرفة الفردية، فإن عين أن استمرارية المعرفة، تتطلب المشاركة والتسجيل، وأيضاً من خلال مشاركة قادر على استيعابها وتطبيقها

5- في حالة الشركة (X) هل توظف المعرفة باعتبارها مورداً أم عملية؟ علل ذلك.
توظف المعرفة كعملية، لأن الشركة تعتمد على التراكم المستمر، وبالتالي الفروع وتحسينها، كما يراعى التمسك وليس فقط احتمالاً من فروع معرفتها

6- إذا أهملت الشركة (X) إدارة المعرفة رغم استمرار الإنتاج لها هو أول أثر تنظيمي سيظهر؟ ولماذا؟
أول أثر سيظهر هو تراجع الجودة، وتراجع الأداء لأن المعرفة لن تستثمر وتتحول إلى أدوات مما يؤدي إلى إضعاف الكلام

التنظيمية
0,1