

جامعة المجاهد عبد الحفيظ بوصوف – ميلة		
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير		
السنة الثانية ماستر إدارة أعمال	الامتحان العادي لمقياس: إدارة الأداء والتميز	السنة الجامعية: 2026/2025
الاسم واللقب:	الفوج:	رقم التسجيل:

❖ السؤال الأول: أجب على الأسئلة التالية بدقة وإيجاز

1. القياس المقارن هو: (1 نقطة)

.....
.....

2. نظام القيادة هي: (1 نقطة)

.....
.....

3. منهجية رادار (RADAR) هي: (1 نقطة)

.....
.....

4. منهجية سيغما ستة (SIGMA SIX) هي: (1 نقطة)

.....
.....

5. يشير مفهوم إدارة التميز إلى بعدين أساسيين هما: (2 نقطة)

■ البعد الأول:

.....

■ البعد الثاني:

.....

6. تمنح جائزة مالكوم بالدريج للجودة لثلاثة أنواع من المنظمات هي: (1 نقطة)

أ- ب- ج-

7. لماذا يرتبط مفهوم الجودة بالمواصفات ومفهوم التميز بالمعايير ؟ (2 نقطة)

.....
.....
.....

8. لماذا يجب على المنظمات أن تتبنى نماذج إدارة التميز ؟ (2.5 نقطة)

-
-
-
-
-

❖ السؤال الثاني: تباينت الآراء حول العلاقة بين إدارة التميز وإدارة الجودة الشاملة، وضح ذلك ؟ (4 نقاط)

- الرأي الأول:
-
- الرأي الثاني:
-
- الرأي الثالث:
-
- الرأي الرابع:
-

❖ السؤال الثالث: يعد نموذج (EFQM) أحد أهم نماذج إدارة التميز استخداما من طرف المنظمات ؟ (4.5 نقاط)

أولا: على ماذا يركز النموذج الأوروبي لإدارة التميز ؟ (1.5 نقاط)

-
-
-

ثانيا: ما هي الإضافات التي قدمها النموذج الأوروبي المحدث للتميز مقارنة بالنموذج التقليدي ؟ (1.5 نقطة)

-
-
-

ثالثا: ما هي نقاط التشابه بين النموذج (EFQM) ونموذج بالدريج للتميز ؟ (4.5 نقطة)

-
-
-

ملاحظة: الإجابة تكون في المكان المخصص فقط وإلا لن تؤخذ بعين الاعتبار، الرجاء المحافظة على نظافة الورقة

بالتوفيق، مع تحيات أستاذ المقياس: د. دشه محمد علي