

حل امتحان الدورة العادية مادة مراقبة التسيير المعمقة

الجزء النظري: (3 نقاط)

تتقسم لوحة القيادة حسب الوظائف والمستويات الإدارية في الشركة الاقتصادية كما يلي:

- لوحة القيادة الإستراتيجية: تستخدم لرصد وتنفيذ الأهداف الإستراتيجية.
- لوحة القيادة التكتيكية: تؤدي مهام ذو طابع تحليلي أكثر منه رقابي أو إداري بالاعتماد على المقارنة بالخطط والموازنات والتنبؤات .
- لوحة القيادة التشغيلية: تؤدي مهام ذات طابع رقابي أكثر منه تحليلي من خلال تتبع الأنشطة التي يقوم بها الموظفون في الخط الأول والمشرفين عليهم.

حل التمرين الأول: (12 نقطة)

التكاليف المباشرة:

البيان	P1 (1000 وحدة)			المجموع	P2 (2000 وحدة)		
	T	P	Q		T	P	Q
المادة الأولية	20000	10	2	560000 دج	80000	10	4
م2	60000	20	3		160000	20	4
م3	60000	15	4		180000	15	6
سا يد عاملة	20000	20	1	80000 دج	60000	20	1,5
المجموع	160000 دج <u>1 نقطة</u>			640000 دج	480000 دج <u>1 نقطة</u>		

التكاليف الغير المباشرة:

- قيمة مسبب التكلفة 5 نقاط لكل مسبب تكلفة

مسيبات التكلفة					الأنشطة
1 دج مشتريات	الكمية المشتراة	المجموعات	سا عمل	1 دج مبيعات	
200 000	600 000	1 200 000	400 000	800 000	
1 400 000	600 000	400 000			
	2 000 000	300 000			
1 600 000	3 200 000	1 900 000	400 000	800 000	المجموع

400 000	4 000	25	37000	560 000	حجم مسببات التكلفة
2	100	76000	86,49	2,86	قيمة مسبب التكلفة

تكلفة إنتاج P1 P2 : **4 نقاط**

P2			P1			البيان
M	P	Q	M	P	Q	
480000			160000			تكاليف مباشرة
1201200	2,86	420000	400400	2,86	140000	1 دج مشتريات
2421720	86,49	28000	778410	86,49	9000	الكمية المشتراة
1520000	76000	20	380000	76000	5	المجموعات
300 000	100	3000	100 000	100	1000	سا عمل
600 000	2	300 000	200 000	2	000 100	1 دج مبيعات
دج 6 522 920			دج 2 018 810			تكلفة الإنتاج

نتيجة P1: $2018810 - 100000 = 1918810$ - دج (0,5)

نتيجة P2: $6522920 - 300000 = 6222920$ - دج (0,5)

حل التمرين الثاني: **(5 نقاط)**

المؤشر	العلاقة	الشركة X	الشركة Y
معدل دوران المخزون	رقم الأعمال / متوسط المخزون	4,16 مرة	5 مرة
معدل نمو الحوافز والمكافئات	(حوافز 2023 - حوافز 2022) / حوافز 2022	-38,78%	10%
معدل شكاوي العملاء	عدد الشكاوي / إجمالي الطلبات	5,56%	3,95%
متوسط إنتاجية المستخدمين	قيمة الإنتاج الكلي / عدد العمال	3833,33	3428,57

..... **4 نقاط لكل مؤشر**

التحليل:

يعبر معدل دوران المخزون عن التسيير الأمثل للمخزون، حيث تعبر الأرقام عن كفاءة الشركتين في إدارة أصولها من المخزون.

سجلت الشركة X تراجع كبير في الحوافز والمكافآت ما أثر على مستوى رضا العاملين.
ارتفاع معدل شكاوي العملاء وتأخر تسليم الطلبات للشركة X مقارنة بالشركة Y يؤثر بشكل كبير على ولاء ورضا العملاء.

1..... نقطة على التحليل