



### امتحان الدورة العادية مادة مراقبة التسيير المعمقة

#### الجزء النظري: (3 ن)

حدد أنواع لوحة القيادة مع الشرح.

#### التمرين الأول: (12 ن)

تقوم شركة (AIR META) بإنتاج P1 و P2، وكانت المعطيات الخاصة بالفترة كالتالي:

#### الملحق 01: التكاليف المباشرة

| التكلفة      | P2        | P1        | البيان                |
|--------------|-----------|-----------|-----------------------|
| 10 دج/ كغ    | 4 كغ      | 2 كغ      | مادة أولية م1         |
| 20 دج/ كغ    | 4 كغ      | 3 كغ      | مادة أولية م2         |
| 15 دج/ كغ    | 6 كغ      | 4 كغ      | مادة أولية م3         |
| 20 دج/الساعة | 1,5       | 1 ساعة    | اليد العاملة المباشرة |
| -            | 2000 وحدة | 1000 وحدة | حجم الإنتاج           |
| -            | 150 دج    | 100 دج    | سعر البيع الوحدوي     |
| -            | 20        | 5         | عدد المجموعات         |
| -            | 100 وحدة  | 200 وحدة  | حجم المجموعة          |

#### الملحق 02: التكاليف غير المباشرة موزعة على الأنشطة

| النشاط | التكلفة      | مسبب التكلفة              |
|--------|--------------|---------------------------|
| A1     | 200 000 دج   | 1 دج مشتريات (مواد أولية) |
| A2     | 600 000 دج   | الكمية المشتراة (كغ)      |
| A3     | 1 200 000 دج | المجموعة                  |
| A4     | 400 000 دج   | ساعة عمل                  |
| A5     | 800 000 دج   | 1 دج مبيعات               |
| A6     | 400 000 دج   | المجموعة                  |
| A7     | 300 000 دج   | المجموعة                  |
| A8     | 600 000 دج   | الكمية المشتراة (كغ)      |
| A9     | 1 400 000 دج | 1 دج مشتريات (مواد أولية) |
| A10    | 2 000 000 دج | الكمية المشتراة (كغ)      |



**المطلوب:**

- حساب التكلفة المباشرة للإنتاج.
- حساب تكلفة ونتيجة P1 و P2 باستخدام نظام التكاليف المبني على أساس الأنشطة (ABC).

**التمرين الثاني: (5 ن)**

قامت مصلحة مراقبة التسيير للشركة X بإجراء القياس المقارن مع الشركة Y الناشطة في نفس القطاع للوقوف على أدائها في سنة 2023 ومدى قدرتها على تحقيق الميزة التنافسية وذلك بالاعتماد على المعطيات التالية:

| المعلومات المتوفرة | رقم الأعمال                         | متوسط المخزون        | مجموع الحوافز لسنة 2022 | مجموع الحوافز لسنة 2023 | عدد شكاوى العملاء |
|--------------------|-------------------------------------|----------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------|
| الشركة X           | 3200000                             | 769000               | 980000                  | 600000                  | 20                |
| الشركة Y           | 4000000                             | 800000               | 1000000                 | 1100000                 | 15                |
| المعلومات المتوفرة | عدد الطلبات المسلمة في الوقت المحدد | عدد الطلبات المبرمجة | قيمة الإنتاج الكلي      | إجمالي عدد العمال       | إجمالي الطلبات    |
| الشركة X           | 200                                 | 300                  | 4600000                 | 1200                    | 360               |
| الشركة Y           | 280                                 | 320                  | 4800000                 | 1400                    | 380               |

**المطلوب:**

1- تحديد لكل شركة ماييلي مع التحليل:

معدل دوران المخزون، معدل نمو الحوافز والمكافآت، معدل شكاوي العملاء ومتوسط إنتاجية المستخدمين.

**التقريب مع أخذ رقمين بعد الفاصلة**

**بالتوفيق للجميع**