



الحل المقترح لاختبار السداسي الخامس - الدورة العادية - مادة إدارة تكنولوجيا المعلومات

قال تعالى: ﴿إِنَّا كُلَّ شَيْءٍ خَلَقْنَاهُ بِقَدَرٍ﴾ سورة القمر، الآية 49. تُجسّد هذه الآية الكريمة سنّة كونيةً قوامها أن لكل شيءٍ في الوجود منطقاً يحكمه، ونظاماً يعمل وفقه، ودورةً حياةٍ ينتظم من خلالها وجوده وتطوّره. وضح كيف تنعكس هذه المبادئ الكونية على نظم المعلومات في منظمات الأعمال المعاصرة، التي تتشكل وتتطور داخل بيئة أعمال تكنولوجياية متسارعة.

محاوّر الإجابة الرئيسية	تفاصيل محاور الإجابة
تمهيد	تؤكد الآية الكريمة: ﴿إِنَّا كُلَّ شَيْءٍ خَلَقْنَاهُ بِقَدَرٍ﴾ أن الوجود قائم على المنطق، التنظيم، ودورة الحياة، وهي سنن كونية تحكم الظواهر الطبيعية والبشرية على حد سواء. وبالمقاييس على ذلك، فإن نظم المعلومات في منظمات الأعمال المعاصرة لا تنشأ عشوائياً، بل تُبنى وفق منطق علمي محدد، وتعمل ضمن نظام متكامل، وتتم بدورة حياة منظمة تضمن تطورها واستمراريتها في بيئة تكنولوجياية متسارعة.0.5ن
العرض	<p>1- منطق نظم المعلومات في منظمات الأعمال:.....03ن</p> <p>- تُعد نظم المعلومات من <u>النظم الصناعية (الاصطناعية)</u> التي <u>يُنشئها الإنسان</u> عن قصد لخدمة أهداف محددة، بخلاف <u>النظم الطبيعية</u> التي <u>يكتشف الإنسان</u> منطقها ويسعى لاستغلالها.....1ن</p> <p>- ويقوم تصميم وبناء وتطوير نظم المعلومات في منظمات الأعمال على مبدئين أساسيين، هما:</p> <p>* <u>تلبية الحاجات والمتطلبات</u>: أي أن يُصمم النظام ويطور استجابةً لحاجات المستخدمين الفعليين (الإدارة، الموظفين، متخذي القرار، العملاء...).</p> <p>* <u>تحقيق الجدوى الاقتصادية</u>: يجب أن تكون تكلفة النظام (تصميماً، تشغيلاً، وصيانةً...) أقل من أو مساوية للعوائد المتوقعة منه.....1ن</p> <p>2- نظام (عناصر ومكونات) نظم المعلومات في منظمات الأعمال:.....06ن</p> <p>1-2. عناصر نظم المعلومات:</p> <p>تتكون نظم المعلومات من مجموعة عناصر مترابطة تعمل كوحدة متكاملة:.....03ن</p> <p>البيانات:.....0.25ن</p> <p>هي حقائق أولية خام (أرقام، رموز، نصوص) لم تُعالج بعد، ولا تحمل معنىً بذاتها.....0.25ن</p> <p>المعالجة:.....0.25ن</p> <p>تشمل العمليات التي تُجرى على البيانات مثل: التصنيف، الترتيب، الحساب، والتحليل.....0.25ن</p> <p>المعلومات:.....0.25ن</p> <p>هي ناتج معالجة البيانات، وتكون ذات معنى وقيمة، وتُستخدم في دعم اتخاذ القرار.....0.25ن</p>

التغذية الراجعة: 0.25ن

تمثل المخرجات التي يُعاد إدخالها للنظام لتصحيح الأداء وتحسينه. 0.25ن

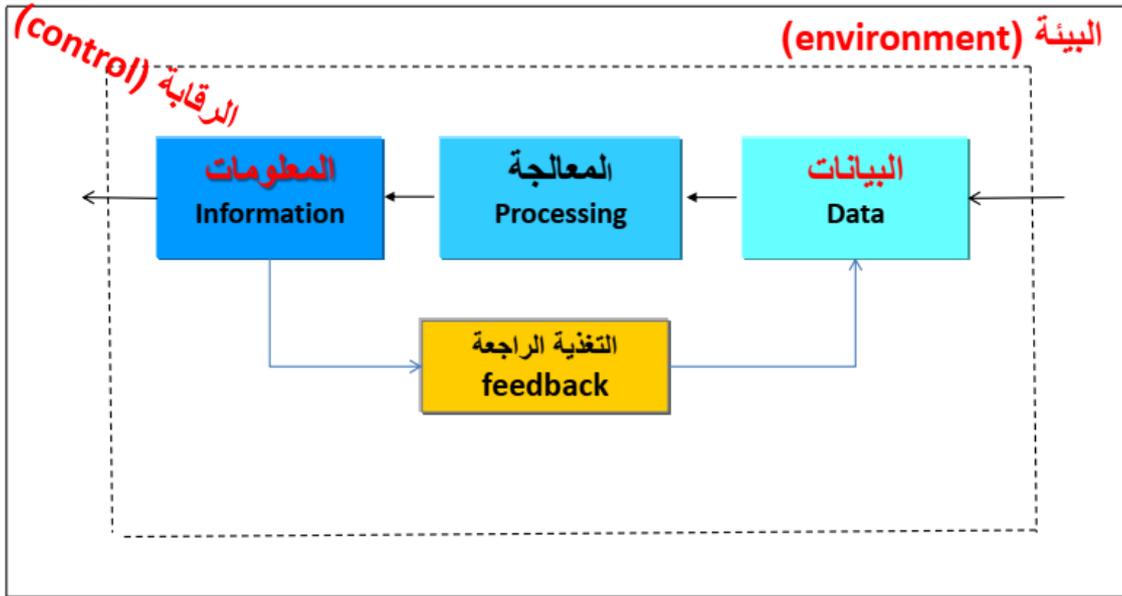
البيئة: 0.25ن

تشمل العوامل الداخلية والخارجية التي تؤثر في النظام (اقتصادية، قانونية، تكنولوجية...). 0.25ن

الرقابة: 0.25ن

تضمن توافق مخرجات النظام مع الأهداف المحددة، وتكشف الانحرافات. 0.25ن

+رسم توضيحي: 0.5+ن



2-2. موارد نظم المعلومات:

تعتمد نظم المعلومات على مجموعة من الموارد الأساسية: 03ن

البيانات: 0.25ن

المورد الأساسي الذي يقوم عليه النظام. 0.25ن

المعدات (الموارد الملموسة): 0.25ن

تشمل الحواسيب، الخوادم، وحدات الإدخال والإخراج. 0.25ن

البرمجيات (الموارد غير الملموسة): 0.25ن

أنظمة التشغيل، التطبيقات، وبرمجيات إدارة البيانات. 0.25ن

الشبكات: 0.25ن

تسمح بتبادل البيانات والمعلومات داخليًا وخارجيًا. 0.25ن

الموارد البشرية (الأفراد): 0.25ن

تشمل المستخدمين، محليي النظم، المبرمجين، ومديري نظم المعلومات (المستخدمين النهائيين والمختصون). 0.25ن

الإجراءات (التعليمات): 0.25ن

القواعد والخطوات المنظمة لتشغيل النظام واستخدامه. 0.25ن

+ بالإضافة إلى الموارد المالية والوقت: تمثل الإطار الداعم لتنفيذ النظام وضمان استمراريته. 0.5+ن

3. دورة حياة تطوير نظم المعلومات في منظمات الأعمال:.....10ن

تمر نظم المعلومات بدورة حياة منظمة، حيث يتم الانتقال من مرحلة إلى أخرى وفق منطوق علمي متسلسل. كما يلي:

1.3. المرحلة الأولى: الدراسات الأولية:.....0.50ن

تمثل المرحلة التمهيديّة التي يتم فيها تشخيص الوضع القائم وتحديد مدى الحاجة إلى نظام معلومات جديد أو مطوّر.0.50ن

- تعريف المشكلة:.....0.25ن

- دراسة الجدوى:.....0.25ن

- إقرار مشروع التطوير:.....0.25ن

2.3. المرحلة الثانية: تحليل النظام.....0.50ن

تهدف إلى فهم النظام الحالي بعمق وتحديد ما يجب أن يكون عليه النظام الجديد. 0.50ن

- تجميع البيانات:.....0.25ن

- تحليل البيانات:.....0.25ن

- تحديد المتطلبات:.....0.25ن

3.3. المرحلة الثالثة: تصميم النظام.....0.50ن

يتم في هذه المرحلة وضع التصور التفصيلي لكيفية عمل النظام قبل تنفيذه فعليًا. 0.50ن

- التصميم المنطقي:.....0.25ن

- التصميم المادي:.....0.25ن

4.3. المرحلة الرابعة: امتلاك النظام.....0.50ن

تهدف إلى توفير الموارد المادية والبرمجية اللازمة لتحويل التصميم إلى نظام فعلي. 0.50ن

- توريد الأجهزة:.....0.25ن

- توريد البرمجيات:.....0.25ن

- اختبار النظام:.....0.25ن

5.3. المرحلة الخامسة: تنفيذ النظام (التطبيق).....0.50ن

يتم خلالها وضع النظام حيز الاستعمال الفعلي داخل المنظمة. 0.50ن

- جدولة التنفيذ:.....0.25ن

- التحويل:.....0.25ن

- التدريب:.....0.25ن

6.3. المرحلة السادسة: التقييم والإدامة:.....0.50ن

مرحلة مستمرة تهدف إلى ضمان فعالية النظام واستمراره على المدى الطويل. 0.50ن

- التقييم:.....0.25ن

