

Teacher Ghichi Abdellali

Marketing Research

Mila University Center 2019-2020

حكمة

روى أصحاب السنن حديث صحيح عن النبي صلى الله عليه وسلم قال فيه:
«سيأتي على الناس سنوات خداعات يصدق فيها الكاذب، ويكذب فيها الصادق،
ويخون فيها الأمين، ويؤتمن فيها الخائن، وينطق فيها الرويبضة»

قالوا: "من الرويبضة يا رسول الله؟"

قال: "التافه يتكلم في أمر العامة"



المحاضرة 10

طرق جمع البيانات
البحوث المكتبية

محاور المأاضرة:

بعء ءراسة هءا الفصل؁ سءكون قاءراً على فهم:

مءءلف مصاءر المعلوماء فيء التسووق

- المكءباء والمصاءر الأساسية.
- آبراء الصناءة.
- شبكة الانترنت.
- بباءاء الشركاء والإحصاءاء
الحكومية.
- الهفاءاء الآجارية والصناءة.
- الصءافة وءقارور البءوء التسووقفة.
- الأءلة.
- الموءوءاء المرآآ آعطففاء في
البءوء التسووقفة المكءبفة.

تقديم:

بإمكان البحوث المكتبية تقديم المعلومات:

• بتكلفة زهيدة للغاية

• بنتائج عظيمة، بأقل الوقت و الجهد.

غالباً ما يستخدم البحث المكتبي للدلالة على

المعلومات الثانوية التي تجمع دون اللجوء إلى

الأعمال الميدانية. وتضم البحوث المكتبية:

• مجموعة التقارير والإحصائيات،

• مكاتب البحث،

• شبكة الانترنت،

• الحديث للمختصين

• عقد الاجتماعات مع الخبراء،..

دوماً يجب فحص جنبات الشركة قبل التوجه

للبحث عن المعلومات المطلوبة في العالم

الخارجي.

المكتبات والمصادر الأساسية:

قبل شبكة الانترنت كانت:

■ المكتبات ورفوفها من أهم المصادر بالنسبة للباحثين،

■ القسم التجاري يعتبر في أغلب الأحيان أكثر أجزاء المكتبة أهمية،

ومن بين أهم المصادر الأساسية نجد:

• الكتب والوسائل الإرشادية، وتضم هذه الوسائل قوائم مفصلة لكل

البحوث، والمقالات الصحفية والأدلة وأخيرا الإحصائيات التي

تم نشرها وتسمح الفهرسة في المكتبات باستنباط ماتشاء من

المعلومات.

من ناحية أخرى تعد الموسوعات خزانا للمعلومات، مثلا:

• موقع (www.britanica.com) من أكبر الموسوعات في العالم،

• موقع الأمن الذكي ([/www.cia.gov/cia/publication](http://www.cia.gov/cia/publication))،

• وهناك موقع آخر يمكنه تعويض الموقع السابق هو

• (www.geographic.org).

Like 5

Tweet

Welcome to Geographic.org

in Share

G+

Historical
Global weather
Data 1763 – now

BETA



Geographical Names
8 million names worldwide

Street views
Street maps

Google Custom Search

Search

Download Free
Nautical Charts

The World in Photos

Volcano Photos
from around the world

Earthquakes

Quick Maps
for your website

Flags
of the world

Pipeline maps

**AIRPORT CODES
of the WORLD**

- ABC - Albacete, Spain - Albacete AI
- ABE - Allentown-Bethlehem-Easton
- ABK - Kabri Dar, Ethiopia - Kabri Di
- ABL - Ambler, AK, USA
- ABM - Bamaga, Queensland, Austr
- ABQ - Albuquerque, NM, USA - Albi
- ABR - Aberdeen, SD, USA - Aberde
- ABS - Abu Simbel, Egypt - Abu Siml
- ABT - Al-Baha, Saudi Arabia - Al Ba
- ABV - Abuja, Nigeria - Abuja Interna

Airportrentals.com

Voted 1st in the world
for car rental

★ ★ ★ ★ ★

TRUSTPILOT

Car Rental

Deepwater Gulf of Mexico - America's Expanding Frontier

FEEDBACK

| NAMES | COUNTRIES | COUNTRY RANKS | GEOGRAPHY | CLIMATE | GEOLOGY | US STATISTICS | CHINA STATS | COUNTRY CODES | AIRPORTS |



- Main Index
- Country Ranks
- 2018 Index
- DEFINITIONS
 - Introduction
 - History
 - Geography
 - Climate
 - Weather Data
 - Maps
 - People
 - Religion
 - Government
 - Gov. Leaders
 - Flags
 - Economy
 - Energy
 - Communications
 - Transportation
 - Airport Codes
 - City Codes
 - Military
 - Terrorism
 - Transnational Issues

Advertise Here

Feedback

Like 0

Tweet

GEOGRAPHICAL NAMES



- Introduction
- Geography
- Maps
- Population
- Religion
- Climate
- Weather Data
- Terrorism
- Intl. Issues
- Ranks
- History
- Government
- Leaders
- Flags
- Economy
- Energy
- Military
- Communicatns
- Transportation
- Photos

PRIOR YEAR DATA:

2017	2016	2015	2014	2013	2012
2011	2010	2009	2008	2007	2006
2005	2004	2003	2002	2001	2000
1999	1998	1997	1996	1995	1994
1993	1992	1991	1990	1989	1987
1986	1985	1984	1982	>Historical	

OTHER ITA WEB SITES:

مثلا اختيار طلب معلومات حول الجزائر من خلال الموقع السابق الذكر

خبراء الصناعة:

من الوسائل المستخدمة أيضا في جمع البيانات، استشارت أي من المنظمات أو الأفراد الذين لديهم المعرفة الخبيرة بأحد من المجالات المتخصصة التي ترغب في بحثها.

ومن أمثلة هذه الهيئات نجد:

• الهيئات التجارية

• دور النشر المتخصصة

• مقابلة الخبراء

هذه الأخيرة تعد من أفضل الطرق لتحقيق الاستفادة القصوى دون أي تكاليف إضافية، كما يمكن استخدام موقع (<http://www.svp.com>)، للحصول على خدمات استشارية وذلك مقابل دفع تكلفة معينة.

SVP

Partager un document | Accès client

Entreprise | Expertise comptable | Acteur public | Notariat | Société de conseil

Gestion quotidienne & pilotage stratégique :
éliminez vos doutes, contactez un expert SVP

Téléphone | App mobile | Ordinateur

Demander un devis | 1ère question gratuite

Ressources humaines | Vie des affaires & Contrats | Finance & Gestion | Fiscalité | Normes & Réglementation | Marchés & Sourcing | Développement à l'international | Secteur public

SVP est une société de services destinée principalement aux professionnels. Créée en 1935 par Georges Mandel, elle a réalisé en 2007 un chiffre d'affaires de 43 millions d'euros. **SVP** fournit de l'information opérationnelle en temps réel aux décideurs, en collectivité ou en entreprise, En 2016, la société accompagne 7 000 clients et 30 000 décideurs avec 200 experts organisés par domaine de compétences : ressources humaines, fiscalité, vie des affaires, marketing, finance, sourcing international, propriété intellectuelle... Ils répondent - principalement par téléphone - à près de 2 000 questions posées quotidiennement.

شبكة الانترنت: تعد موسوعة العالم، ويمكن أن نجد فيها
مصدرين مهمين هما:

1. مواقع الشركات أو المنظمات أو الأفراد.
2. مجموعات المستخدمين المؤلفة من كل من يهتم بموضوع معين.

تبدأ مواقع شبكة الويب عموماً بـ (www) ولنهاياتها معاني معينة مثلاً:

- (.com) تعني في الغالب الدلالة على الشركات أو الأعمال التجارية
- (.co.uk) تعني المملكة المتحدة
- (.de) تعني ألمانيا وهكذا.. (.org) تعني بالشركات التي لا تسعى للربح
- (.ac) تعني بالجامعات أو المعاهد الأكاديمية

كما نجد فيها محركات البحث من أمثال: (www.google.com) أو
(www.bing.com)

إن حسن اختيار الكلمات المفتاحية، والمزج بين طرق البحث النصية والمرئية،
والذكاء في انتقاء محركات ومواقع البحث، يسمح بالوصول إلى معلومات ذات
قيمة، خصوصاً عند استخدام المواقع الرسمية الموثوقة. إن لم تعلم كيف، فتعلم
كيف تبحث أولاً؟



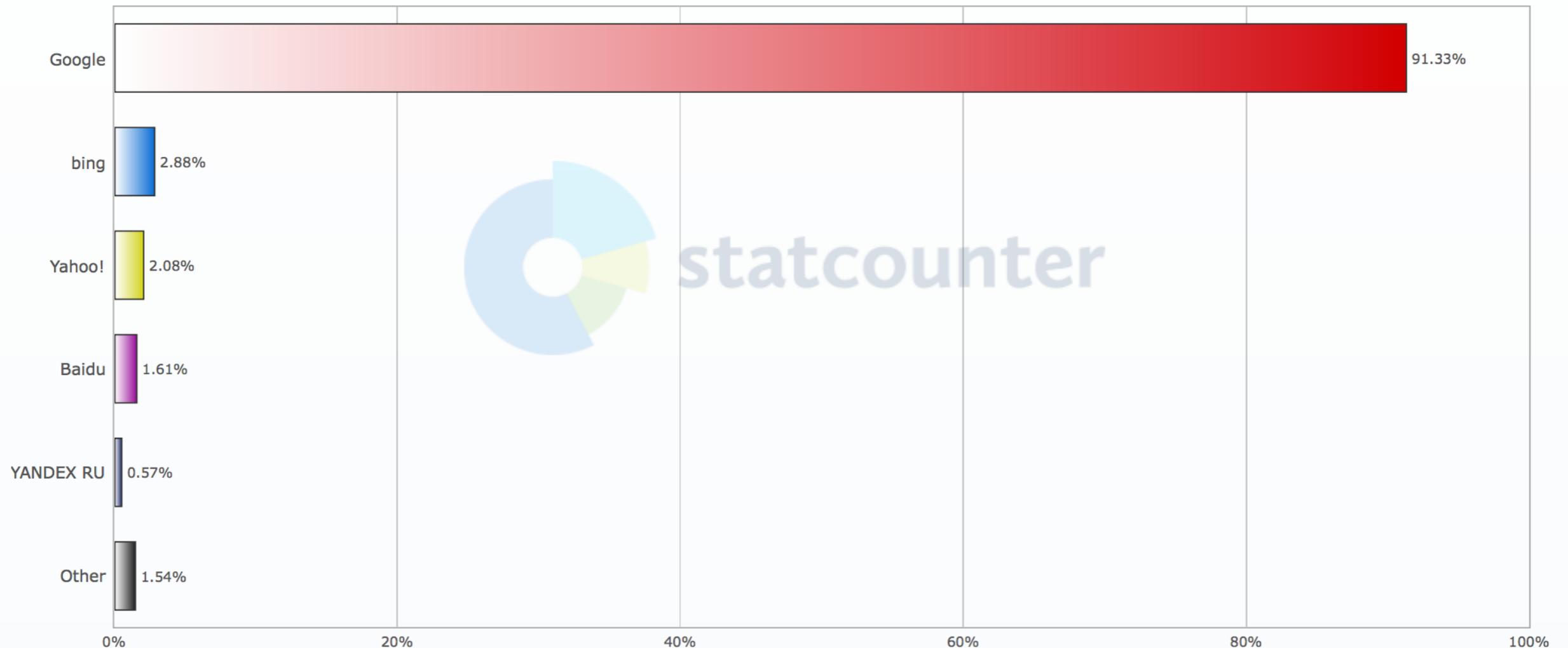
Search Engine Market Share Worldwide - September 2018

إحصائيات
حول
محركات
البحث
العالمية

Search Engine Market Share Worldwide

Sept 2017 - Sept 2018

[Edit Chart Data](#)



[Save Chart Image \(.png\)](#) [Download Data \(.csv\)](#) [Embed HTML](#)

`<div id="all-search_engine-ww-monthly-201709-201809" width="600" height="300">`



SIGN IN

Google Scholar



Articles Case law

Stand on the shoulders of giants

مثال عن
محرك بحث
علمي

scholar.google.com



marketing research



Scholar About 3,650,000 results (0.04 sec)

YEAR



[BOOK] Marketing research: methodological foundations

GA Churchill, D Iacobucci - 2006 - academia.edu

This course is intended to make you a well-informed user of state-of-the-art **marketing research**. By "user", I mean someone who can formulate and structure **marketing** problems, recommend the **marketing research** that should be undertaken, appreciate what can and ...

☆ Cited by 7776 Related articles All 8 versions

[PDF] academia.edu

Review of marketing research

NK Malhotra - Review of Marketing Research, 2007 - emeraldinsight.com

Review of **Marketing Research**, now in its third volume, is a recent publication covering the important areas of **marketing research** with a more comprehensive state-of-the-art orientation. The chapters in this publication will review the literature in a particular area, offer ...

☆ Cited by 10673 Related articles All 12 versions

[PDF] ntt.edu.vn

[CITATION] Marketing research: an applied approach

TC Kinnear, JR Taylor - 1987 - McGraw-Hill Companies

☆ Cited by 1607 Related articles

كما أنه توجد على الانترنت الكثير من مجموعات المستخدمين أو ما يطلق عليهم بمجموعات الأخبار أو المناقشة من مثل (google groups)، حيث يساعدك هؤلاء في الإجابة على أي من الأسئلة التي تطرحها، وعلى الباحث الاستفادة منهم في الوصول إلى حلول بعض المشكلات البحثية بأقل التكاليف.

كما توجد أيضا قواعد المعطيات والمعلومات التي يمكنها أن تساعد الباحث في التسويق على تحصيل معلومات مقابل مبلغ مالي، ويعد موقع (<https://www.marketresearch.com>) من المصادر الجيدة التي تمدك بما تشاء من التقارير التي تحتاجها في بحوثك التسويقية.

أما موقع (ft.com) الخاص بجريدة (financialtimes) فهو من أفضل قواعد البيانات المتاحة حول الأخبار التجارية والمالية.

FTSE 100 -0.92% S&P 500 -1.73% Euro/Dollar +0.24% Pound/Dollar +0.13% Brent Crude Oil +1.30% Visit Markets Data

FINANCIAL TIMES myFT

HOME WORLD US COMPANIES TECH MARKETS OPINION WORK & CAREERS LIFE & ARTS HOW TO SPEND IT Sign In [Subscribe](#)

Subscribe to the FT

US gun violence

Four dead after Pittsburgh synagogue

Multiple

FTWeekend how to spend it FINANCIAL TIMES



Middle East & North Africa

Khashoggi killing spreads fear among Arab dissidents

Feedback

Cookies on FT Sites

We use [cookies](#) for a number of reasons, such as keeping FT Sites reliable and secure, personalising content and ads, providing social media features and to analyse how our Sites are used.

[Manage cookies](#) [Accept & continue](#)

موقع
جريدة
Financial
Times

موقع
البحث عن
التقارير
الخاصة
بالبحوث
التسويقية

About Us Solutions Resources Contact Us Register Log in

 Market Research.com
Knowledge. Identified & Delivered.

SEARCH

Find the market research reports and industry analysis you need.

Search for... 

Comprehensive Coverage • Minimized Risk • Tailored Solutions • Customer Commitment

OUR CLIENTS

• بيانات الشركات والإحصاءات الحكومية:

يحتاج الباحثون إلى الاطلاع على بيانات الشركات للوقوف على معايير المنافسة، تحديد الموردين، وتكوين فكرة عامة على المستهلكين الفعليين والمرتبين.

• ففيما يخص المواقع الحكومية فهي تمتد الباحث بكم هائل من المعلومات، مثل موقع (www.europa.eu.int/comm/eurostat) في أوروبا.

• أما في المملكة المتحدة فنجد (www.statistics.gov.uk) والتنزيل منه مجاني.

• من جهة أخرى يقدم مكتب الإحصاء السكاني في الولايات المتحدة (www.census.org) جل المعلومات حول التقييم السكاني من مثل العمر، التعليم، المهنة، الدخل وغيرها، ويحتاجه الباحث التسويقي خصوصا في تطبيقاته الميدانية فيما يتعلق بالمعاينة والتحليل الجغرافي المتقدم.



eurostat

Your key to European statistics

Type a keyword, a publication title, a dataset title...



News

Data

Publications

About Eurostat

Help

European Commission > Eurostat > Home

NEWS RELEASES

See complete list



26/10/2018

Household real income per capita up in the euro area and in the EU28

In the euro area, in real terms, household income per capita increased by 0.4% in the second quarter of 2018, after an increase of 0.3% in the previous quarter. Household real consumption per capita increased by 0.3% in the second quarter of 2018, after an increase of 0.4% in the first quarter of... [more](#)

Release calendar

DATA



Most popular tables



Complete database



Visualisations & Tools

ECONOMIC TRENDS



Government deficit/surplus (% GDP)



EU (28 countries)



WHAT'S NEW?

See complete list



26/10/2018

Life expectancy: Are you in one of the top 5 regions?



25/10/2018

Over 5 million tonnes of pasta produced in 2017!



24/10/2018



23/10/2018

• الهيئات التجارية والصناعية: هي هيئات مسؤولة على قطاع تجاري أو صناعي معين، تنشر عنه معلومات ودليل لمؤسساته الناشطة، غالباً الدخول مخصص للمنخرطين، مثلاً تعد هيئة (ASAE) بالولايات المتحدة (www.asaenet.org) بمثابة بوابة لـ 6500 مؤسسة.

ASAE Statement on Recent Political Violence

[Explore More ASAE Sites](#) | [Association CareerHQ](#) | [Associations Now](#) | [Collaborate](#) | [ASAE Foundation](#) | [ASAE Business Services](#) | [Retirement Trust](#)



[Login](#) | [Give](#) | [Marketplace](#)

[Resources](#)

[Programs](#)

[Membership](#)

[Advocacy](#)

[About ASAE](#)

Search



Associations make the world smarter, safer, and better.
ASAE helps associations grow, excel, and achieve.

FEATURED EVENTS

الصحافة وتقارير البحوث التسويقية: بشكل عام تعد الصحافة التجارية والاقتصادية من المصادر المهمة في عام البحوث المكتبية، وتعد (financial times) من أفضل المصادر التجارية المتاحة، وأيضا مجلة (The Economist) تعد واحدة من بين أشهر المجلات في المجال الاقتصادي. أو حتى من أدلة البحوث التسويقية المطبوعة الأخرى من مثل (findex) (www.findexonline.com)، المدرج به أكثر من 10000 تقرير وثائقي عن مختلف أسواق العالم.

The Economist

Topics ▾ Current edition More ▾

Subscribe

Log in or sign up ▾ Manage subscription

Search

Brazil's elections

Containing Jair Bolsonaro

A president with authoritarian instincts must be challenged by a united democratic opposition



AFP



Current edition
Oct 27th 2018

Previous editions

Australia
The wonder down under

American politics
Donald Trump and the caravan

Brazil's election
Containing Jair Bolsonaro

Transgender rights
The case against self-ID



Wish you weren't here



Ad-renaline rush



Chaguan

موقع (www.findexonline.com) تغيير إلى

<https://enterprise.marketresearch.com/login.aspx>



Market
Research.com
Enterprise

Welcome to MarketResearch.com Enterprise.

Please login or register below to browse the report catalog and access the research library.

Email Address	<input type="text"/>	*
Password	<input type="password"/>	*
<input checked="" type="checkbox"/> Keep me logged in		

[Forgot Password?](#)

Login

[First time users click here to register.](#)

الموضوعات المرجح تغطيتها في البحوث التسويقية المكتبية: هناك العديد من الموضوعات التي تغطيها البحوث التسويقية المكتبية نذكر منها:

• بيئة التسويق: مثل حالة الاقتصاد، الاتجاهات الديموغرافية للسكان القوانين والتشريعات ...الخ.

• هيكل السوق وحجمه: وذلك لإيجاد التفاصيل حول حجم الإنتاج، حجم الواردات، الصادرات، إنتاج الكهرباء...الخ.

• الموردون والأسماء التجارية: وتضم هذه البيانات معلومات وافية عن الموردين، أسمائهم التجارية، أساليب تسويقهم، خططهم الإعلانية.

• التوزيع والتجزئة: هياكل التوزيع، الوسطاء، أسواق التجزئة.

• المنتجات: معرفة كل ما يخصها من صور وتصميم وتقنيات، أخيرا لا بد من تخطيط البحث المكتبي في شكل ورقي، منظم وفق جدول زمني ومع الاحتفاظ بجميع وصلات مصادر المعلومات.

شكرا على حسن الاستماع