

تحليل نظم المعلومات (مخطط الوظائف BFD ومخطط تدفق البيانات DFD)

التمرين الأول: يتكون نظام البنك من عدة إدارات: الصرافة، المحافظ الاستثمارية، خدمة العملاء والصناديق الائتمانية. تقوم خدمة العملاء بتحديث بيانات العملاء وفتح الحسابات وإعطاء القروض الشخصية. في حين تهتم الصرافة بالإيداع والصرف والحوالات البنكية.

المطلوب:

- حدد قائمة الوظائف الرئيسية والفرعية التي يقوم بها البنك كنظام؟
- أرسم مخطط وظائف نظام البنك - BFD؟

التمرين الثاني: تقوم مؤسسة خيرية علمية بمساعدة الطلاب في الحصول على منح لإكمال دراساتهم الجامعية، ويتكون مجلس إدارة هذه المؤسسة من بعض رجال الخير وهم الأعضاء المانحون للمؤسسة. حيث، تستقبل المؤسسة استمارة عضويتهم، كما تستقبل المؤسسة طلبات الطلاب عبر استمارات معدة لهذا الغرض، ويتم عمل مقابلات لتحديد المقبولين منهم. يتم بعد ذلك مراسلة الجامعات لاختيار الجامعة والتخصص لكل طالب وأيضًا معرفة التكاليف اللازمة، وتحديد الطالب المناسب لكل مانح. يُتابع العمل خلال استلام تقارير أكاديمية عن الطلاب من الجامعات، وتقوم المؤسسة بدورها بإرسال هذه التقارير مع التقارير المالية للمانحين وذلك للمتابعة والتأكد من حسن أداء الطالب واستحقاقه للمنحة.

المطلوب:

- حدد قائمة الوظائف التي تقوم بها المؤسسة الخيرية؟
- أرسم مخطط وظائف المؤسسة الخيرية - BFD؟

التمرين الثالث: موظف قسم الاستقبال في مستشفى الإخوة طوبال بـ ميله يقوم باستلام تحولات ملفات الأقسام الخارجية (الإسعاف، العيادات الخارجية)، ويقوم بفرزها حسب الأقسام المطلوبة ويسلمها لمسؤول الأقسام الداخلية لتوزيعها. ثم يستلم من نفس المسؤول ملفات المرضى المغادرين ويقوم أيضا بفرزها وأرشفتها وتخزينها في الأرشيف. يقوم بعد ذلك بمراجعة جداول المناوبة للأطباء والممرضين، ويقوم بإعداد جدول المناوبة للأسبوع القادم ثم يسلمه لكبير الأطباء للموافقة عليه من أجل اعتماده.

المطلوب:

- أرسم مخطط الوظائف الخاص بقسم الاستقبال - BFD؟
- أرسم مخطط السياق - DFD؟
- أرسم المخطط العام - DFD؟
- أرسم المستوى الأول للمخطط التفصيلي - DFD؟