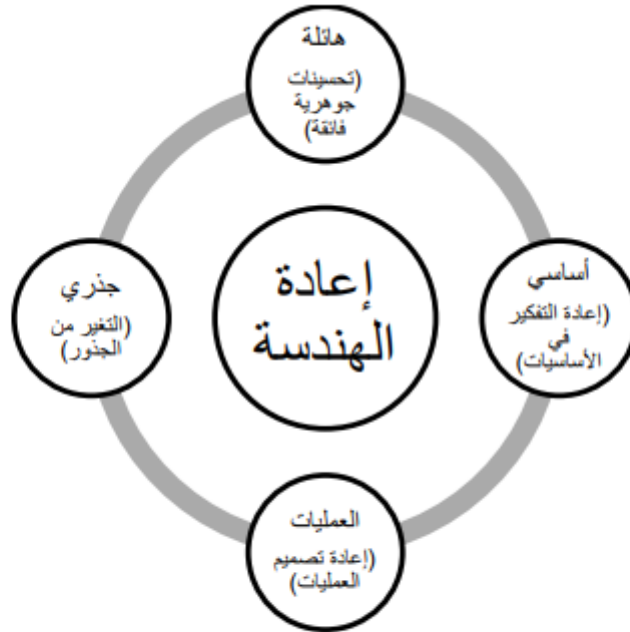


المحاضرة رقم 06: إعادة الهندسة

تعد إعادة الهندسة من المفاهيم الحديثة في مراقبة التسيير التي ظهرت في بداية الثمانيات وتطورت في التسعينات من القرن العشرين، والتي تدعو بشكل واضح إل إعادة النظر وبصفة جذرية في مختلف الأنشطة والإجراءات والعمليات التي تقوم عليها المؤسسات.

• ركائز إعادة الهندسة:

يمكن التعبير عن ركائز عملية إعادة الهندسة من خلال الشكل الموالي:



المصدر: وسيم إسماعيل الهابيل، "الهندسة وإدارة التغيير"، دار الكتاب الجامعي، دولة الإمارات العربية- الجمهورية اللبنانية، الطبعة الأولى، 2018، ص 24.

• أهمية وأهداف إعادة الهندسة:

تقدم إعادة الهندسة للشركات الاقتصادية جملة من المنافع أهمها:

- تلبية احتياجات ورغبات العملاء والسعي لتحسينها؛

- عصرة الشركات الاقتصادية؛