

### المحاضرة رقم 03: لوحة القيادة الإدارية والإستراتيجية

يرجع الكثير من الباحثين نشأة لوحة القيادة إلى نهاية القرن 19 منذ ظهورها في الشركات الاقتصادية الفرنسية، فقد عرفت هذه المرحلة تغلب الطابع المالي على لوحة القيادة، ونظرا للعجز الذي عرفته أنظمة القيادة التقليدية بغياب المعلومات غير المالية، ظهر نوع جديد من لوحات القيادة في الولايات المتحدة الأمريكية سنة 1992 عرف باسم لوحة القيادة المتوازنة وهو ما يطلق عليه اليوم بطاقة الأداء المتوازن (تعتمد على مجموعة من المؤشرات المالية وغير المالية).

تأخذ لوحة القيادة عدة أشكال من بينها الشكل العام التالي:

لوحة القيادة الخاصة بمركز مسؤولية ما			
المقاييس الاقتصادية	النتائج	الأهداف	الفروقات
الصف 1:			
المؤشر أ:			
المؤشر ب:			
الصف 2:			
الصف ن			

## الجدول رقم 01: مراحل إعداد لوحة القيادة

مثال: مركز الانتاج	تحديد أهداف مركز المسؤولية	←	مهمة مركز المسؤولية
الهدف: تعظيم الانتاج عند أدنى نسبة انتاج معيب			
-العمالة، -الانتاجية، - عمل الآلات، - جودة الانتاج،	تحديد العناصر التي تقيم الهداف	←	العناصر الأساسية في التسيير
			↓
- نمو العمالة وتنوعها - انتاجية اليد العاملة - كفاءة الآلات - كمية أو عدد المنتجات المسترجعة	تحديد المعايير التي تفسر العناصر	←	المعايير التي تفسر العناصر
			↓
- (حجم العمالة n - حجم العمالة n-1) / حجم العمالة n-1 - كمية الانتاج خارج الانتاج المعيب / عدد ساعات العمل للعمال - عدد الأعطال - عدد المنتجات المنهية الصنع للمستعادة / كمية المنتجات المباعة	التركيز على المؤشرات التي تقيس الأداء		مؤشرات القياس