

# مراقبة أداء نظم المعلومات دراسة حالة شركة Netflix

من اعداد الطلبة :

- ✓ بن السعيد هبة الرحمان
- ✓ بوكلوة سهام
- ✓ بوقزوح اكرم

الفوج: G2

من كتابة : بن السعيد هبة الرحمان

المبحث الاول: مفاهيم عامة حول مراقبة اداء نظم المعلومات

المبحث الثاني: آليات وتقنيات مراقبة أداء نظم المعلومات

المبحث الثالث: واقع مراقبة اداء نظم المعلومات في شركة Netflix

# المبحث الاول: مفاهيم عامة حول مراقبة ادارة نظم المعلومات

المطلب الاول: مفهوم مراقبة اداء نظم المعلومات

المطلب الثاني : انواع مراقبة اداء نظم المعلومات

المطلب الثالث: اهداف مراقبة اداء نظم المعلومات

# المبحث الثاني: آليات وتقنيات مراقبة ادارة نظم المعلومات

المطلب الاول: الآليات التقليدية والحديثة لمراقبة أداء نظم  
المعلومات

المطلب الثاني : مراحل مراقبة اداء نظم المعلومات

المطلب الثالث: التحديات التي تواجه مراقبة اداء نظم

المعلومات ومتطلبات تحسين مراقبة اداء نظم المعلومات

المبحث الثالث: واقع مراقبة ادارة نظم

المعلومات في شركة Netflix

المطلب الاول: لمحة عن شركة Netflix

المطلب الثاني : نظام المعلومات في شركة Netflix

المطلب الثالث: تقييم وصيانة اداء نظم المعلومات

في شركة Netflix

أصبحت نظم المعلومات تمثل ركيزة أساسية في المؤسسات الحديثة ، إذ تعتمد عليها في معالجة البيانات ، دعم القرار ، وتقديم خدمات أكثر دقة وسرعة. ومع تزايد حجم المستخدمين واعتماد المؤسسات على البيئة الرقمية ، برزت أهمية مراقبة أداء نظم المعلومات باعتبارها أداة لضمان استمرارية العمل والكشف عن الأعطال وتحسين جودة الخدمة.

وفي هذا السياق ، تُعد شركة **Netflix** مثالاً بارزاً لمؤسسة تعتمد كلياً على نظم معلومات عالية الكفاءة لتقديم خدمات البث لملايين المشتركين. كما توظف الشركة آليات متطورة لمراقبة الأداء مثل تتبع سرعة الاستجابة وجودة البث واستقرار الخوادم ، مما يجعلها نموذجاً مناسباً لدراسة أثر مراقبة الأداء على كفاءة وفعالية نظم المعلومات داخل المؤسسات الرقمية.

كيف تساهم مراقبة أداء نظم المعلومات في تحسين جودة الخدمات ؟

## الأسئلة الفرعية

- ✓ ما هو مفهوم مراقبة اداء نظم المعلومات ؟
- ✓ في تتمثل اهداف وانواع مراقبة اداء نظم المعلومات ؟
- ✓ ماهي مختلف الآليات التقليدية والحديثة لمراقبة اداء نظم المعلومات ؟
- ✓ ماهي مراحل مراقبة اداء نظم المعلومات ؟
- ✓ ماهي مختلف التحديات التي تواجه مراقبة اداء نظم المعلومات ؟
- ✓ كيف يتم تقييم وصيانة مراقبة اداء نظم المعلومات في شركة Netflix ؟





المبحث الاول:  
مفاهيم عامة حول مراقبة أداء نظم المعلومات

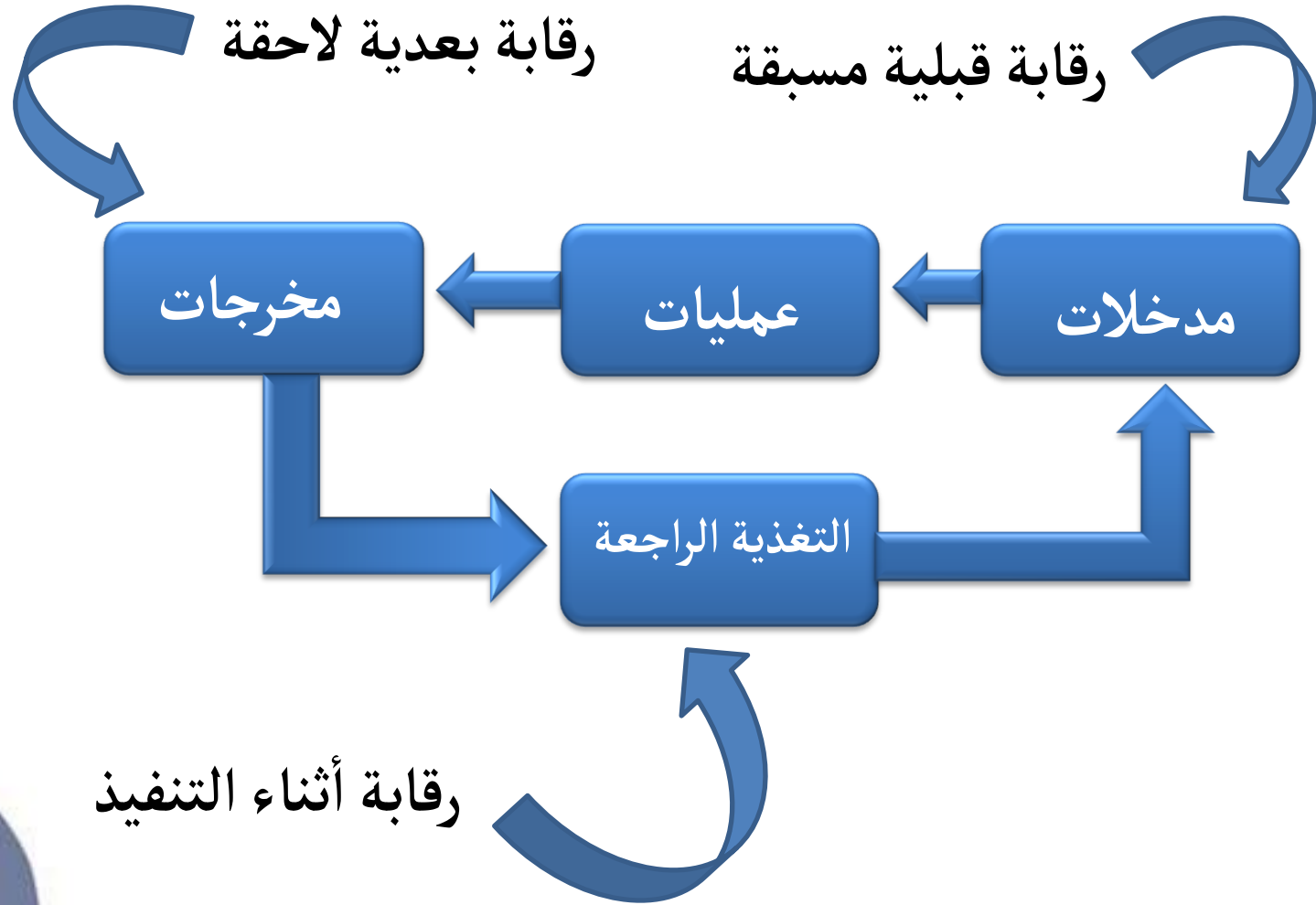


# المطلب الاول: مفهوم مراقبة اداء نظم لمعلومات



مراقبة اداء نظم المعلومات هي عملية متابعة وتقييم أداء أنظمة المعلومات داخل المؤسسة بشكل مستمر, لتأكد من أن هذه الأنظمة تعمل بكفاءة, وتحقق أهدافها الاستراتيجية

## المطلب الثاني: انواع مراقبة اداء نظم لمعلومات



# المطلب الثالث: أهداف مراقبة اداء نظم لمعلومات



1. ضمان جودة ودقة المعلومات

2. رفع كفاءة واستخدام الموارد التقنية

3. تحسين سرعة الاستجابة والاداء التشغيلي

4. تعزيز امن المعلومات

5. دعم اتخاذ القرار والتحسين المستمر

6. تقليل الاخطاء والانقطاعات

7. رفع مستوى رضا المستخدمين



# المبحث الثاني: آليات وتقنيات مراقبة أداء نظم المعلومات

# المطلب الاول: الاليات التقليدية والحديثة لمراقبة اداء نظم لمعلومات

## 1.الاليات التقليدية



# المطلب الاول: الاليات التقليدية والحديثة لمراقبة اداء نظم لمعلومات

## 2.الاليات الحديثة



1. انظمة مراقبة الاداء في الزمن الحقيقي

2. ادارة اداء التطبيقات

3. مراقبة أداء المستخدم الفعلية

4. التحليلات المتقدمة للسجلات

5. المراقبة المبنية على الذكاء الاصطناعي

6. مراقبة الانظمة السحابية

# المطلب الثاني: مراحل مراقبة اداء نظم لمعلومات



1. التقييم



2. الصيانة  
والادامة



# المطلب الثاني: مراحل مراقبة اداء نظم لمعلومات



## التقييم:

### تركز على ناحيتين:



1. مدى تحقيق النظام للأهداف المحددة مسبقا

2. تقييم اداء فريق العمل المطور

### يتم من خلال:



1. جهة خارجية

2. شخص غير محلل ومصمم للنظام



# المطلب الثاني: مراحل مراقبة اداء نظم لمعلومات



## الصيانة والادامة:

### اساليب :

### عوامل :



1. صيانة صحيحة



2. صيانة تعديلية



3. صيانة أدائية



4. صيانة وقائية



1. تغيير متطلبات المستخدم وحاجته



2. تغيرات بيئة العمل



3. عوامل خاطئة

# المطلب الثالث: التحديات التي تواجه مراقبة اداء نظم المعلومات ومتطلبات تحسينها

## 1.التحديات:



المطلب الثالث: التحديات التي تواجه مراقبة اداء نظم المعلومات ومتطلبات تحسينها

## 2. متطلبات التحسين:



1. تطوير  
بنية تقنية  
متكاملة



2.  
استخدام  
أدوات  
تحليل  
متقدمة



3. تعزيز  
الامن  
السيبراني



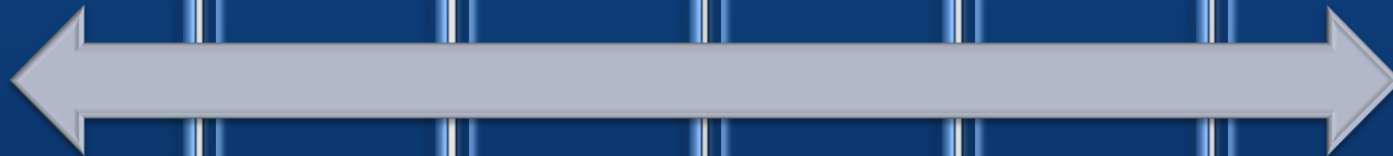
4. تدريب  
الموظفين  
وتطوير  
مهاراتهم



5. تطبيق  
مبدأ  
التحسين  
المستمر



6.  
تخصيص  
ميزانية  
مناسبة



# NETFLIX

المبحث الثالث: واقع مراقبة اداء نظم  
المعلومات في شركة Netflix



# المطلب الاول: نبذة عن شركة Netflix

تعد شركة Netflix من أهم المنصات العالمية في مجال البث الرقمي ، إذ تأسست

سنة 1997 على يد ريد هيستينغز ومارك راندولف كنظام لتأجير أقراص DVD عبر البريد ، ثم انتقلت سنة 2007 إلى تقديم خدمة البث عبر الإنترنت ، وهو التحول الذي أسهم في توسعها العالمي. وفي سنة 2013 دخلت الشركة مرحلة جديدة عبر إنتاج أول عمل أصلي لها House of Cards ، مما فتح الباب أمامها

لتصبح منتجا رئيسيا للمحتوى المرئي.

وتقدم Netflix اليوم مكتبة واسعة تشمل الأفلام والمسلسلات والوثائقيات والمحتوى الموجه للأطفال ، إلى جانب إنتاجاتها الأصلية التي أصبحت عاملا أساسيًا في جذب المشتركين. كما توفر محتوى مترجمًا ومدبلجًا بلغات متعددة وتستهدف أسواقا محلية من خلال إنتاج أعمال خاصة بكل منطقة ، الأمر الذي

ساعدتها على الانتشار في أكثر من 190 دولة والوصول إلى مئات الملايين من المشتركين. ورغم المنافسة المتزايدة في سوق البث لا تزال Netflix تحافظ على

ريادتها من خلال التنوع في المحتوى والابتكار التكنولوجي.



## المطلب الاول: نبذة عن شركة Netflix



يمتاز شعار Netflix بالبساطة والوضوح، إذ يعتمد على كلمة Netflix باللون الأحمر فوق خلفية سوداء، وهو تصميم يعكس الحداثة والجرأة. كما تستخدم الشركة الحرف N كشعار مختصر يرمز إلى مبروتها وتطورها. أما اسم Netflix نفسه فهو مكون من كلمتين: Net بمعنى الإنترنت، و Flix وهي كلمة عامية مشتقة من Flicks وتعني الأفلام، ليشير الاسم إلى "الأفلام عبر الإنترنت".

# المطلب الاول: نبذة عن شركة Netflix

## لمحة عن مراقبة اداء نظام المعلومات فى الشركة:

تولى شركة Netflix أهمية كبيرة لمراقبة أداء نظام المعلومات نظرًا لاعتمادها الكلي على البنية الرقمية في تقديم خدمات البث. وتعتمد الشركة على منظومة مراقبة متكاملة تشمل متابعة سرعة استجابة الخوادم كفاءة توزيع المحتوى عالمياً، جودة تدفق الفيديو، وحماية البيانات. كما تستخدم Netflix أدوات تحليل متقدمة وخوارزميات ذكاء اصطناعي لرصد الأعطال المحتملة وتحسين تجربة المستخدم بشكل فوري. ويسهم هذا النظام الرقمي الدقيق في ضمان استمرارية الخدمة دون انقطاع، ودعم قرارات الشركة في تحسين الأداء وتطوير المحتوى والبنية التقنية.



# المطلب الثاني: نظام المعلومات في شركة Netflix



1. نظام جمع وادارة البيانات

2. نظام التوصية

3. نظام البث الرقمي

4. نظام ادارة المحتوى

5. نظام الامن السيبراني



# المطلب الثالث: تقييم وصيانة نظم المعلومات في شركة Netflix



1. تقييم الاداء التقني:

✓ قياس سرعة تحميل الفيديو

✓ تقييم جودة البث (HD-4K)

✓ مراقبة نسبة الاخطاء

✓ تحليل سرعة استجابة الخوادم عبر العالم

2. تقييم أمان البيانات:

✓ اختبار قوة التشغيل

✓ كشف محاولات القرصنة

3. تقييم رضا المستخدمين:

✓ تتبع تقارير الانقطاع

✓ جمع بيانات تجربة المشاهدة

# المطلب الثالث: تقييم وصيانة نظم المعلومات في شركة Netflix

## 1. صيانة تصحيحية:

- ✓ اصلاح الاخطاء في انظمة التوصية
- ✓ معالجة الاعطال التي تؤثر على البث في مناطق محددة

## 2. صيانة تعديلية:

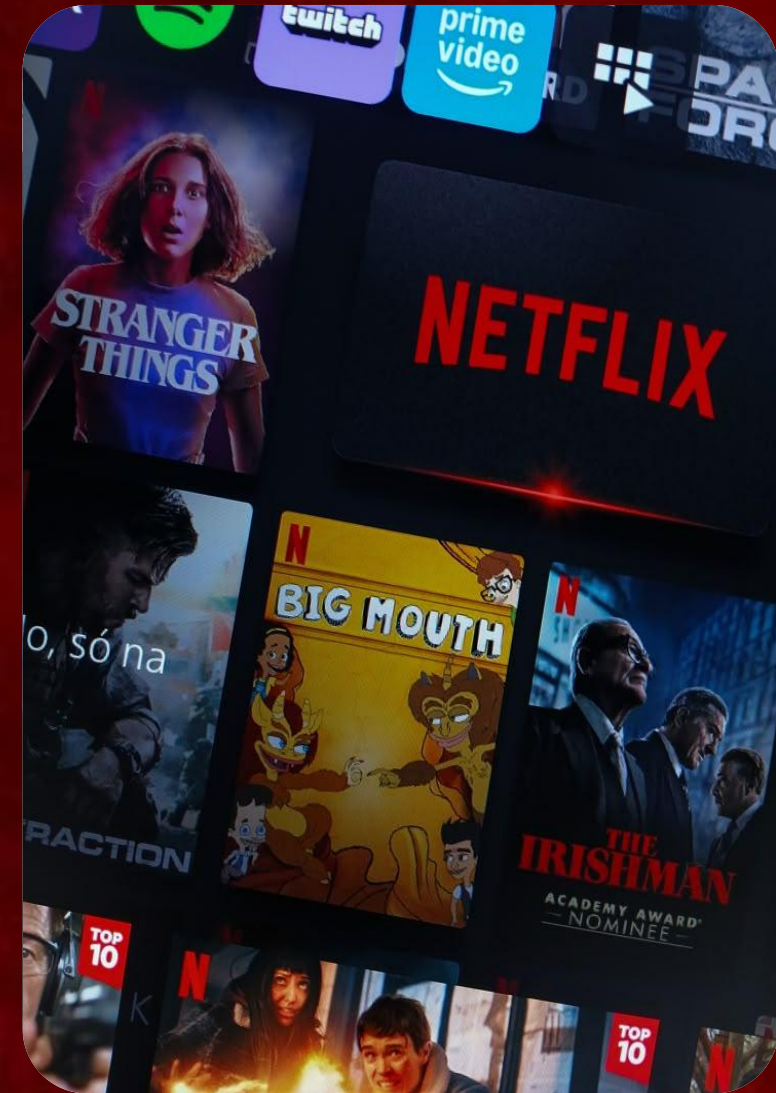
- ✓ تعديل النظام ليتوافق مع أنظمة التشغيل على الهواتف الذكية
- ✓ تطوير نسخة جديدة من التطبيق لتوافق أجهزة التلفاز

## 3. صيانة ادائية:

- ✓ اضافة ميزة جديدة مثل تنزيل الافلام
- ✓ زيادة سرعة البث وتقليل وقت التحميل

## 4. صيانة وقائية:

- ✓ تحديث الخوادم بانتظام لمنع الانقطاع
- ✓ اختبار ضعف الشبكة قبل حدوث ضغط كبير



## الخاتمة:

يتضح من خلال هذا البحث أن مراقبة أداء نظم المعلومات تمثل عنصراً أساسياً لضمان فعالية المؤسسة وجودة خدماتها، خصوصاً في ظل التحول الرقمي المتسارع وارتفاع توقعات المستخدمين. فالمؤسسات التي تعتمد على بيانات دقيقة وأنظمة مستقرة تكون أكثر قدرة على التنافس وتحقيق رضا العملاء.

وقد أبرزت دراسة حالة شركة Netflix كيف يمكن لمراقبة الأداء أن تتحول من مجرد وظيفة تقنية إلى أداة استراتيجية تساهم في تحسين جودة البث، تقليل الأعطال، وتسريع معالجة البيانات، مما يدعم استمرارية الخدمة لملايين المستخدمين حول العالم. كما أظهرت التجربة أن الاستثمار في أنظمة المراقبة والتحليل لا يرفع من كفاءة الأداء فقط، بل يعزز كذلك قدرة المؤسسة على الابتكار والتطوير.

وبناءً على ما سبق، يمكن القول إن مراقبة أداء نظم المعلومات ليست خياراً، بل ضرورة لكل مؤسسة تسعى لتحقيق التميز في بيئة عمل تعتمد بدرجة كبيرة على التكنولوجيا والسرعة وجودة الخدمة.

# ما المقصود بمراقبة أداء نظم المعلومات داخل المؤسسة؟

1. عملية تهدف الى استبدال الانظمة القديمة بأنظمة جديدة كل

سنة

2. عملية متابعة وقياس أداء نظم المعلومات بشكل مستمر للتأكد

من كفاءتها وتحقيقها لأهداف المؤسسة

3. عملية تهتم فقط بتحديث الاجهزة دون تقييم اداء البرامج او

البيانات

# ما المقصود بمراقبة أداء نظم المعلومات داخل المؤسسة؟

1. عملية تهدف الى استبدال الانظمة القديمة بأنظمة جديدة كل سنة

2. عملية متابعة وقياس أداء نظم المعلومات بشكل مستمر للتأكد من كفاءتها وتحقيقها لأهداف المؤسسة

3. عملية تهتم فقط بتحديث الاجهزة دون تقييم اداء البرامج او البيانات

# اي مما يلي يعتبر من التحديات الاساسية التي تواجه مراقبة اداء نظم المعلومات داخل المؤسسات؟

1. سهولة تدريب جميع الموظفين على ادوات الرقابة المتقدمة دون اي مقاومة

2. صعوبة جمع البيانات في الوقت الفعلي وضعف تكامل الانظمة داخل المؤسسة

3. انخفاض حجم البيانات مما يجعل مراقبة الاداء عملية بسيطة وغير معقدة

# اي مما يلي يعتبر من التحديات الاساسية التي تواجه مراقبة اداء نظم المعلومات داخل المؤسسات؟

1. سهولة تدريب جميع الموظفين على ادوات الرقابة المتقدمة دون اي مقاومة

2. صعوبة جمع البيانات في الوقت الفعلي وضعف تكامل الانظمة داخل المؤسسة

3. انخفاض حجم البيانات مما يجعل مراقبة الاداء عملية بسيطة وغير معقدة

# ماهي الانظمة السحابية؟

1. هي انظمة تشغيل تعمل فقط على الكمبيوتر الشخصي

2. هي خدمات تقدم موارد حوسبة عبر الانترنت دون الحاجة  
لأجهزة مادية محلية

3. هي برامج لتصميم الرسوم فقط



# ماهي الانظمة السحابية؟

1. هي انظمة تشغيل تعمل فقط على الكمبيوتر الشخصي

2. هي خدمات تقدم موارد حوسبة عبر الانترنت دون الحاجة لأجهزة مادية محلية

3. هي برامج لتصميم الرسوم فقط

# كيف يتم المراقبة اليدوية لاداء نظام المعلومات ؟

1. عبر استخدام خوارزميات ذكاء اصطناعي لتحليل الاداء تلقائيا

2. من خلال متابعة السجلات والتقارير يدويا وفحص الاجهزة والعمليات بشكل مباشر

3. بواسطة انظمة مراقبة سحابية تعمل دون تدخل بشري

# كيف يتم المراقبة اليدوية لاداء نظام المعلومات ؟

1. عبر استخدام خوارزميات ذكاء اصطناعي لتحليل الاداء تلقائيا

2. من خلال متابعة السجلات والتقارير يدويا وفحص الاجهزة والعمليات بشكل مباشر

3. بواسطة انظمة مراقبة سحابية تعمل دون تدخل بشري

إذا لاحظت المؤسسة انخفاض جودة البيانات بعد ادخال,  
اي نوع من الرقابة يمكن تطبيقه لتحسين الاداء مستقبلا ؟

1. رقابة قبلية

2. رقابة بعدية

3. رقابة بالتغذية العكسية

إذا لاحظت المؤسسة انخفاض جودة البيانات بعد ادخال,  
اي نوع من الرقابة يمكن تطبيقه لتحسين الاداء مستقبلا ؟

1. رقابة قبلية

2. رقابة بعدية

3. رقابة بالتغذية العكسية

# وضح نوع الصيانة في كل مثال ؟

1. اصلاح مشكلة توقف منصة Netflix عن بث بعض

الفيديوهات

2. تحسين سرعة تحميل الصفحة الرئيسية لمنصة

Netflix

3. اجراء فحص دوري لمنصة Netflix لمنع توقفها

# وضح نوع الصيانة في كل مثال ؟

1. اصلاح مشكلة توقف منصة Netflix عن بث بعض

الفيديوهات: **صيانة يصبحة**

2. تحسين سرعة تحميل الصفحة الرئيسية لمنصة

Netflix: **صيانة ادائية**

3. اجراء فحص دوري لمنصة Netflix لمنع توقفها: **صيانة**

**وقائية**



**THANK YOU**  
**FOR YOUR ATTENTION!**