

امتحان في مقياس مهارات الاتصال

■ السؤال الأول: حدد بدقة الفرق بين المصطلحات الآتية:

➤ الاتصال اللفظي والاتصال غير اللفظي؛

➤ الاستماع والانصات.

■ السؤال الثاني:

توجد أكثر من طريقة أو كيفية لإجراء المقابلات الشخصية بغرض التوظيف
أذكرها مع الشرح.

■ السؤال الثالث:

الرسالة الاتصالية هي قلب العملية الاتصالية وحلقة وصل بين المرسل والمستقبل،
لذا لابدّ من توفر خصائص محددة حتى تكون ناجحة.

- أذكر هذه الخصائص مع التمثيل.