

نماذج الاتصال بالنسبة للمرؤوسين والإداريين والمجتمع الخارجي

### الجزء الأول: اختر الإجابة الصحيحة:

\*عندما يريد مدير إبلاغ المرؤوسين بتغيير سياسة العمل، يُفضل استخدام نموذج اتصال:

(أ) خطي (ذو اتجاه واحد)

(ب) تفاعلي (ثنائي الاتجاه).

(ج) معاملات (مستمر مع التغذية الراجعة).

(د) جماهيري.

\*أجب بصحيح أو خطأ:

1- نموذج الاتصال التفاعلي يُستخدم غالبًا في الحوارات الرسمية مع الإداريين (...)

2- يعتمد الاتصال مع المجتمع الخارجي بشكل رئيسي على نماذج الإقناع

الجماهيري (...).

### الجزء الثاني:

1- قررت شركة إطلاق مبادرة بيئية جديدة. كيف يمكن للإدارة استخدام نموذج

المعاملات في التواصل مع:

\*المرؤوسين؟

\*المجتمع الخارجي؟

\*اقترح استراتيجيتين لكل فئة.

2-قارن بين:

-استخدام نموذج الاتصال الهرمي مع الإداريين مقابل استخدام نموذج الإقناع مع المجتمع الخارجي.

مع ذكر نقطتين للاختلاف.

### الجزء الثالث:

ناقش مايلي:

\*ما التحديات التي قد تواجه تطبيق نموذج اتصال تفاعلي مع المجتمع الخارجي؟ وكيف يمكن التغلب عليها؟

### معايير التصحيح:

الوضوح والمنطقية في الإجابات.

الربط بين النماذج النظرية والتطبيق العملي.

الإبداع في اقتراح الحلول وتحليل الحالات.